



書面質詢

新冠疫情後公務人員的身心健康狀況

衛生當局過去三年來針對新冠疫情所採取的限制措施，嚴重影響了公務人員和私人僱員的身心健康。

2007年，即約十六年前，雖然當時已有多間衛生中心及受衛生局委託的私人醫療實體可為公務人員提供衛生護理服務，但特區政府決定設立“公務員體檢中心”（下稱“中心”），特別負責評估在職公務人員的身心健康狀況，但退休及按公積金制度離職的公務人員並不包括在有關計劃內。

該中心設立的主要目的是為了預防因工作而引起的健康問題，促進工作人員在工作場所的福祉及生活品質，對從事任何職業活動均十分重要。

因此，該中心應配備足夠的人力和後勤資源，以跟進工作人員的健康狀況，以及觀察其在工作場所的暴露風險，此外，還應適時評估需履行不同職務的工作人員是否具備所需的生理及心理素質。

自2009年5月起，顯然地由於資源不足（包括人力和後勤資源），有關過程變得十分繁複及冗長，如要預約門診，有意者必須提前向所屬部門報名，並經行政公職局集中安排，這大大影響了工作人員接受醫生檢查和及早發現嚴重疾病的權利。

最近，一名年輕的治安警察局警員於上班期間在路環蓮花海濱大馬路進行1800米跑步訓練後死亡，死因仍有待調查。

根據行政公職局局長於本年五月十七日就議員書面質詢所作出的書面回覆，“由於體檢名額有限，現時先接受兩年以上未曾參加體檢計劃者報名”，這反映出該中心無論



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

在人力資源（醫生）還是在後勤資源（設施設備）上，都存在嚴重短缺，而且預約各項檢查及專科門診需時甚久，無法滿足新冠疫情開放後最初幾個月的需求。

行政公職局局長亦表示，“在新冠疫情期間，公務員體檢中心需安排醫生參與抗疫工作，加上有醫生退休”。換言之，該中心的運作情況變得更加不理想，因為僅能提供“有限度”服務，從而影響了公務人員團隊的健康保障。無論是現職還是退休公務人員，均應享有可適時於該中心進行體檢的權利，以保障其健康，維持公共部門的健康環境，以及避免出現疾病、意外或生產力下降的情況。

事實上，就診週期不應由行政實體（所屬部門及行政公職局）規定，而應由該中心的醫生根據工作人員的健康狀況及其職業活動的風險作出決定，因為只有根據生理、臨牀和實驗室檢查的結果，才可以確定定期檢查的時間，而且應由職業醫學科醫生評估是否需要提前進行某些門診。須指出的是，前往該中心的就診週期應按就診類別不同而有所不同，並由全科或專科醫生根據工作人員的健康狀況及其所從事活動的風險而訂定。

為此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 考慮到衛生當局過去三年來針對新冠疫情所採取的限制措施普遍地對公務人員的身心健康造成影響，為了避免將來出現年輕警員於上班期間死亡的類似情況，請問政府將馬上採取哪些具體和有效的措施，讓工作繁多的全體公務人員，包括保安部隊人員，都能得到及時的身心素質觀察和評估？有關工作需時多久？現時工作人員的就診週期為兩年，請問行政當局會否將就診時間決定權交予“公務員體檢中心”的醫療專業人員（醫生），免去需要在所屬部門及行政公職局重複報名的繁複手續，並允許直接透過“澳門一戶通”進行有關門診預約？

2. 行政公職局局長於本年五月十七日就議員書面質詢所作出的書面回覆中表示，“特區政府十分重視公務人員的健康”。但不能忽略的是，“公務員體檢中心”於2007年設立，特別負責評估公務人員的身心健康狀況，但自其設立以來，公務人員人數不斷



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

上升，該中心明顯地已沒有足夠的應對能力。因此，請問政府會否重組該中心、擴大場所、增聘人員，以及為中心增設現代化設備，以及時滿足工作人員的需求，為他們提供適當的檢查，從而讓他們能夠向市民提供更好的服務，並將體檢服務擴大至退休及按公積金制度離職的公務人員？

3. 2022年，約7,100名公務人員申請在“公務員體檢中心”進行身心素質評估，請問有關一般和特別評估（生理和心理）的結果如何？該中心建議當局採取哪些整體措施，以改善公務人員的健康狀況？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2023年7月12日