



(Tradução)

**Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lam Lon Wai**

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Lam Lon Wai, de 2 de Junho de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 580/E449/VII/GPAL/2023, de 7 de Junho de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 8 de Junho de 2023, após auscultar os pareceres da Polícia Judiciária (PJ), do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) e do Conselho de Consumidores (CC), cumpre a este Gabinete dar as seguintes respostas:

Quanto ao conteúdo do ponto 1 da interpelação, devido à abolição total das restrições fronteiriças, este ano foram vários os cantores ou as orquestras de renome internacional que vieram a Macau para realizar concertos. Como no mercado de bilhetes a oferta está longe de corresponder à procura, esta situação incentiva a especulação e até a prática de burla na venda de bilhetes.

Relativamente ao aumento de preços e à especulação na venda de bilhetes, os actos de aquisição de bilhetes por meio ilícito de invasão no sistema informático e os actos de utilização da venda de bilhetes como chamariz para concretizar as burlas podem, actualmente, ser punidos nos termos das respectivas disposições constantes do “Regime Jurídico das Infracções contra a Saúde Pública e contra a Economia“, da “Lei de combate à criminalidade informática” ou do “Código Penal”. No entanto, a repressão da especulação relativa a bilhetes para concertos deve ser realizada de uma forma multifacetada, não podendo depender somente da punição penal, que é a punição com custos mais elevados. Macau pode tomar como referência alguns dos meios não penais adoptados noutras regiões para reprimir a especulação, nomeadamente implementar a política de nome real na compra de bilhetes, a exigência à entidade organizadora de aperfeiçoamento do modelo da venda de bilhetes e de regulação rigorosa da alienação e da revenda, bem como o aumento da



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

proporção dos bilhetes colocados à venda para o público. Quanto à revisão legislativa para elevar os montantes das multas e a duração da pena de prisão a aplicar nos crimes de especulação na venda de bilhetes, a polícia irá colaborar proactivamente e fornecer oportunamente as suas opiniões profissionais, caso se venha a iniciar o respectivo trabalho de revisão da lei pelos serviços competentes.

Quanto ao conteúdo do ponto 2 e do ponto 3 da interpelação, para prevenir e combater a especulação na venda de bilhetes, o CPSP tem mantido uma ligação e colaboração estreitas com os hotéis onde são realizados os concertos, mediante reuniões, inteirando-se do ponto de situação actualizado da segurança nos arredores dos locais e bem assim da situação da venda de bilhetes para os concertos. Além disso, coopera com os departamentos de segurança dos hotéis, e caso seja detectada a promoção da venda de bilhetes na área do hotel, este comunicará de imediato ao CPSP o facto, para que sejam enviados agentes para dar o devido acompanhamento à situação. Nos dias de realização dos concertos, o CPSP envia agentes policiais fardados e à paisana para efectuar patrulhamento e a fiscalização nos arredores do local do concerto. Nos primeiros cinco meses deste ano, a polícia processou um total de 61 casos de burla que envolviam compras *online* de bilhetes de concertos, 9 casos de burla com bilhetes falsificados e, ainda, 4 casos de promoção da venda de bilhetes para concerto a um preço ilícito.

A PJ investiga aprofundadamente os vários casos de burlas relevantes ocorridos ao longo do ano, tendo criado um grupo especializado para investigar e executar a lei conjuntamente com as polícias de outras jurisdições. Considerando que em muitos casos as transacções são feitas através de redes sociais, a PJ tem solicitado, através da cooperação policial internacional ou regional, a colaboração das polícias de outras jurisdições na investigação da identidade do utilizador da rede social envolvido no caso, do detentor da conta bancária utilizada para receber o dinheiro, com vista a facilitar a investigação sobre a identidade do autor.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Para reforçar o conhecimento e a atenção da população sobre os riscos decorrentes das burlas cibernéticas a polícia, através dos vários mecanismos de ligação policial comunitária, tem mantido uma cooperação estreita com diversos sectores da sociedade. Simultaneamente, produz curtas-metragens promocionais subordinados ao tema da prevenção de burlas para divulgar junto da população o novo *modus operandi*, e exhibe-as e publicita-as em vários meios de comunicação, nomeadamente na rádio, televisão, plataforma dos *media* nos edifícios e “*Mome*” nos autocarros, bem como, através de diversas plataformas de informações, e publica, em tempo oportuno, as informações policiais e os *posts* sobre informações de prevenção criminal, apelando ao público que reforce o seu estado de alerta. Além disso, a PJ abriu uma conta oficial nos “Canais” do *WeChat* no dia 1 de Junho, e pretende abrir uma conta oficial na *App* “*Xiaohongshu*” (“Livrinho vermelho”), com vista a transmitir informações de prevenção de burlas através de mais canais de divulgação, nomeadamente através destas redes sociais mais usadas pela população de Macau e do Interior da China.

O CC tem dado atenção à protecção dos direitos e interesses dos consumidores, efectuando permanentemente o trabalho educativo para os consumidores através de diversos meios, e fornecendo-lhes informações sobre as precauções a ter no âmbito das compras *online*, nomeadamente advertindo-os de eventuais riscos ao realizarem transacções *online* com desconhecidos. No futuro, o CC irá reforçar a divulgação e a educação no âmbito da compra de bilhetes através dos canais regulares, bem como irá, através das redes de cooperação com as várias organizações dos consumidores do exterior no âmbito da defesa dos direitos dos consumidores, fornecer aos turistas informações sobre o consumo em Macau, com vista a aumentar a capacidade de auto-protecção destes consumidores.

Caso os cidadãos descubram ou suspeitem da existência de quaisquer actos ilícitos, podem ligar para o 993, bem como para o telefone do CPSP (28573333) para



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

*(Tradução)*

fazer denúncias. Além disso, a PJ criou também a linha aberta para consultas sobre a prevenção de burla (88007777), destinada a consultas do público ou a dar-lhe informações sobre as burlas.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

26 de Junho de 2023