

書面質詢

黃潔貞議員

冀檢視的士業服務現狀

隨著疫情過去，旅遊業持續復甦，居民與旅客“搭的難”問題再現。據政府各部門的統計資料顯示，今年上半年訪澳旅客逾1164萬人次，同比上至236%，旅客數量上升必然會帶動的士服務需求。然而，整體的士數量比疫情前減少超過200輛至1,602輛，按法規不久後亦即將有部分8年期普通的士（俗稱“黑的”）牌照到期，在求過於供的情況下，在節假日不僅旅客“搭的難”，舊區居民情況則更為嚴重，可謂“一的(車)難求”；亦對服務質素造成影響，數據顯示今年首季市民反映的士服務個案意見共231宗，明顯比疫情三年期間的季度數字都為高，當中155宗涉及司機服務態度，佔總體約六成七，這些問題都值得當局關注。

雖然政府近日已表示，會在短期內爭取對“黑的”與特別的士（俗稱“電的”）開展公開競投工作，但除了在數量上彌補不足，的士”作為公交工具之一，它既是居民和旅客重要的出行工具，也是維護本澳旅遊形象的重要因素，優質的服務與便利的特性缺一不可。此外，回顧政府早年重新以公開競投方式批給“電的”，以及修訂《的士規章》時都認為，公司制與以月薪制方式招聘司機，可改善服務質素並緩解居民“搭的難”的問題，但現實情況存在一定落差。因此，期望當局能在“質量”與“數量”上共同著手，監督並協調業界提升服務，為居民及旅客構建便捷的出行環境。

對此，本人提出以下質詢：

1. 為配合近年本澳旅遊與交通環境的改變，當局會否開展的士服務的調研工作，整體檢視兩類的士的供需問題與服務情況，透過調研分析結果循序漸進補充兩類的士數量及功能，藉此平衡業界發展，以及引入適當的的士競爭，改善服務並緩解居民“搭的難”問題？
2. 政府在澳門陸路整體交通規劃（2021-2030）中提到，會研究建立的士服務評鑑體系，請問現階段進展為何？未來新一批“黑的”公開競投中加入相關條款？以及協助業界引入平台叫車、電子支付等功能？

3. 據反映現時不少舊區難以在“電的”平台成功叫車或預約，平台上顯示可供叫車長期缺乏，居民搭的難的問題越加顯著。請問當局會否按當初批給“電的”原意，做好監督有關公司的合同履行方式，並要求協調安排適量車輛，集中服務舊區居民及預約服務等，回應本地居民出行需求。