



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Melhorar o realojamento dos turistas e o trânsito durante a passagem de tufões

A Organização Meteorológica Mundial informou, na sua mais recente comunicação, que o fenómeno El Niño vai continuar a ter um impacto moderado na segunda metade do ano e que os fenómenos meteorológicos extremos daí resultantes serão ainda mais intensos.

No dia 17 de Julho de 2023, com a aproximação do tufão Talim, a Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos emitiu, na madrugada do mesmo dia, o primeiro sinal n.º 8 de tufão deste ano. Durante a passagem do tufão, a maioria dos transportes públicos e voos foram suspensos, e muitos turistas ficaram retidos em Macau. O sinal n.º 8 de tufão esteve içado durante muito tempo, portanto, só estavam a funcionar os serviços urgentes, os trabalhadores não precisaram ou não puderam ir trabalhar, portanto houve uma redução de pessoal em vários serviços públicos. Os turistas ficaram, então, retidos e desamparados em Macau, durante a passagem do tufão.

No dia 17 de Julho, às 05H30, a Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos de Macau içou o sinal n.º 8 NE, devido à passagem do tufão Talim e foram suspensos todos os transportes marítimos, terrestres e aéreos. Como os autocarros públicos e os radiotáxis estavam fora de funcionamento, os táxis eram a única opção dos turistas que estavam no Posto Fronteiriço das Portas do Cerco, no entanto,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

segundo alguns deles, os taxistas aumentaram as tarifas ou cobraram taxas excessivas. Alguns motoristas de táxis não sabem se as seguradoras assumem a responsabilidade de indemnização quando está içado o sinal n.º 8 de tufão, por isso, ponderam com mais cautela se vão arriscar trabalhar e transportar passageiros em dias de tufão, ou então, devido ao risco do transporte de passageiros em condições meteorológicas extremas, transferem parte dos custos para os passageiros, o que resulta na cobrança abusiva de tarifas.

O nosso Gabinete recebeu muitas opiniões de cidadãos e funcionários públicos que vivem em Hengqin, afirmando que, no prazo de hora e meia após ter sido içado o sinal n.º 8 de tufão, várias pontes encerraram, incluindo a Ponte Governador Nobre de Carvalho, a Ponte da Amizade, o tabuleiro superior da Ponte de Sai Van e a Ponte Flor de Lótus, apenas ficou aberto à circulação o tabuleiro inferior da Ponte de Sai Van. Para garantir a segurança dos utentes das vias públicas, o Governo anunciou, na manhã do dia 17, a suspensão do funcionamento do Posto Fronteiriço de Hengqin devido ao encerramento da Ponte Flor de Lótus. Os veículos com matrícula única de Hengqin só podem circular na zona de Hengqin e só podem passar pelo Posto Fronteiriço de Hengqin, não podem circular entre Guangdong e Macau, nem em situações de urgência durante a passagem de tufões, o que constitui uma grande inconveniência para os residentes de Macau, em especial para os funcionários públicos que vivem em Hengqin. No entanto, os veículos que circulam ao abrigo da política “circulação de veículos de Macau no Interior da China” podem circular entre Guangdong e Macau através da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau em situações de urgência durante a passagem de tufões.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Segundo as redes sociais do Interior da China, devido à passagem do tufão, muitos turistas cancelaram a sua viagem a Macau, porque os voos foram cancelados, mas não conseguiram o reembolso na totalidade das reservas de hotéis.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. Em situações especiais, por exemplo, quando está içado o sinal n.º 8 de tufão e os transportes públicos estão suspensos, os táxis são a única opção para os turistas, no entanto, os taxistas cobram tarifas excessivas. Com vista a melhorar a imagem de Macau enquanto cidade turística, de que medidas dispõe o Governo para regulamentar a cobrança de tarifas em situações meteorológicas extremas?
2. Em caso de encerramento das pontes quando é içado o sinal n.º 8 de tufão, os veículos com matrícula única de Hengqin não podem deslocar-se entre Guangdong e Macau mesmo em caso de necessidade, mas os veículos da política “circulação de veículos de Macau no Interior da China” não são afectados, pois podem sair de Macau pelo Posto Fronteiriço da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau. De que medidas dispõe o Governo para os residentes de Macau, em especial os funcionários públicos que vivem em Hengqin, e os veículos com matrícula única de Hengqin poderem circular, sem sobressaltos e como se fosse em Macau, entre Hengqin e Macau, em situações meteorológicas extremas? Vai construir, por exemplo, um túnel subaquático de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ligação entre Macau e Hengqin, permitindo a circulação dos residentes de Macau, em especial dos funcionários públicos que vivem em Hengqin, mesmo quando a ponte estiver fechada em dias de tufão?

3. De que medidas dispõe o Governo para resolver os prejuízos pecuniários dos turistas que, devido à passagem do tufão, cancelaram a sua viagem a Macau porque os voos foram cancelados, e não conseguiram o reembolso das reservas de hotéis? Para satisfazer as necessidades de segurança nas deslocações e para melhorar a imagem de Macau enquanto cidade turística, o Governo vai ponderar implementar políticas para permitir o reembolso total ou a cobrança de uma pequena taxa administrativa quando, por motivos não subjectivos e de força maior, se cancelam as reservas de hotéis?

27 de Julho de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Che Sai Wang