



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

### **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Lam Lon Wai**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 12 de Maio de 2023 pelo Sr. Deputado Lam Lon Wai, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 578/E447/VII/GPAL/2023, de 7 de Junho de 2023, e recebida em 8 de Junho de 2023 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Com o intuito de reforçar a promoção das acções de emparelhamento de emprego e elevar a sua eficácia, a DSAL, juntamente com as entidades coorganizadoras, procede constantemente à revisão e ajustamento da situação de execução das sessões de emparelhamento de emprego e das acções de recrutamento de grande envergadura, tendo aperfeiçoado os diversos processos, sobretudo, a recolha de ofertas de emprego, a publicação antecipada das informações referentes às ofertas de emprego e às acções a realizar, o processo de emparelhamento, o aconselhamento profissional in loco e a fiscalização da entrevista, etc. Em paralelo, faz-se permanentemente a análise dos resultados das entrevistas para que sejam elaboradas as estratégias subsequentes de emparelhamento e aconselhamento profissional, como por exemplo, organizar e realizar, com as empresas coorganizadoras, uma série de palestra e workshop para o aumento de técnicas de entrevistas, convidar representantes de diferentes empresas a fazerem apresentação sobre a procura e oferta de recursos humanos no mercado de trabalho e a cultura empresarial, bem como ensinar as técnicas na elaboração do curriculum vitae e na preparação para a entrevista.

Até ao final de Maio do corrente ano, com o apoio da DSAL, 4 735 indivíduos foram contratados, número esse correspondente a 75% do número total dos contratados registados no ano anterior, em que 6 000 residentes conseguiram o emprego com apoio da DSAL. Actualmente, a DSAL e as associações coorganizam semanalmente, no mínimo, 3 sessões de emparelhamento de emprego para determinados sectores, totalizando-se 62 sessões de emparelhamento realizadas até ao final de Maio do corrente ano.

No início de Maio, realizou-se, em dois dias consecutivos, a “Acção de recrutamento de grande envergadura 2023”, em que até ao presente momento mais de uma centena de indivíduos participados foram contratados, considerando que a recolha de resultados de entrevista profissional ainda está em curso, prevê-se que o número continue a aumentar. Segundo a análise dos resultados de emparelhamento actualmente recolhidos, as razões de os candidatos a emprego não serem contratados têm a ver principalmente com a falta de técnicas, conhecimento e capacidade de línguas, representando mais de 80% do total.

A par disso, a DSAL tem prestado atenção às necessidades dos residentes no aspecto de formação, e face ao desenvolvimento das indústrias e do mercado de trabalho, colabora



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

estritamente com os parceiros sociais e as regiões vizinhas para organizar continuamente cursos de formação profissional e testes de competências técnicas nas modalidades de “aumento das competências técnicas”, “formação com certificação”, “formação remunerada em serviço”, entre outras, fornecendo aos candidatos a emprego em necessidade informações sobre as acções de formação profissional adequada, podendo os mesmos inscrever-se nos cursos preferidos conforme as suas condições e vontade.

A DSAL vai continuar a rever a situação de execução das acções de emparelhamento de emprego e a respectiva eficácia obtida, manter a colaboração estreita com os parceiros sociais e proporcionar mais acções de formação e serviços de apoio a emprego apropriados e necessários pelos residentes em conformidade com as necessidades do desenvolvimento socio-económico, a fim de promover, ainda mais, o acesso ao emprego dos residentes.

23 de Junho de 2023.

O Director da DSAL,  
Wong Chi Hong