

書面質詢

鄭安庭議員

促加快“數字政府”建設，營造便民便商環境

將數字技術廣泛應用於政府管理服務，推動政府數字化、智慧化運行，是提升特區政府治理能力，提高公共行政效率的重要手段。近年，本澳電子政務的發展，取得了一定成效。居民和商戶可以通過電子方式進行職業稅申報、繳納稅單、申請專利、註冊商標、飲食和廣告牌照續期、申請補習中心准照等。

在便民方面，特區政府近期在“一戶通”中，增設“電子身份”，方便市民辦理服務時確認身份，措施值得肯定。然而，有居民表示，在電子政務方面，例如辦理駕駛證續期手續等，其效率和便利性仍有較大的提升空間。

在便商方面，政府曾表示，“將以打造便民便商的公共服務環境為重點，繼續推進公共行政改革”。本人認為，建設“數字政府”是國家的大政方針。建設數字政府的目的之一，在於為企業營造更高效率的營商環境，實現社會經濟更高質量的發展。

有鑒於此，本人向政府提出以下質詢：

一、政府如何進一步深化公共行政改革，優化各部門職能配置，加強跨部門信息互聯互通，提升“數字政府”建設成效？

二、政府曾於今年1月表示，將優先針對市政署20多項行政准照申請和續期，作出流程梳理及簡化，並透過開發全新的“商事服務平台”，更集中及快捷地提供相關服務。請問政府上述平台的建設有何新進展，以及如何對中小企採用數字化服務進行更好的宣傳？

三、政府近年對各類數字化公共服務的成效評估，以及廣泛深入收集居民和行業營業者的使用體驗和意見反饋方面，有何成效；未來計劃如何從

“用家需求”出發，打造更多便民便商的公共服務？