



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aumentar o número de agências e a reciclagem de moedas e otimizar as funções das “máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento”

A reciclagem de moedas é uma tarefa importante para promover a circulação de moedas. Com a coordenação da Autoridade Monetária de Macau, em 2021, os dois bancos emissores acabaram por instalar, a título experimental, “máquinas para troca de moedas em regime de auto-atendimento”, e até agora, existem 10 agências bancárias que disponibilizam serviços de reciclagem de moedas em regime de auto-atendimento ^[1 e 2]. Isto demonstra que a procura é crescente e reflecte também que a promoção da reciclagem de moedas e o aditamento de máquinas para troca de moedas produzem certos efeitos ao nível da facilitação da vida dos cidadãos e dos empresários em particular.

O número de agências com “máquinas para troca de moedas em regime de auto-atendimento” aumentou em comparação com o passado, porém, a sua cobertura comunitária é ainda consideravelmente baixa. Em muitos bairros densamente povoados e com um grande número de lojas há apenas uma ou duas agências, e, em certos bairros, não há nenhuma agência com máquinas para troca de moedas, portanto, muitos residentes e lojistas têm de recorrer aos serviços de troca de moedas disponibilizados noutros bairros, o que provoca algum impacto tanto nos residentes como nos trabalhos de reciclagem de moedas. As autoridades devem prestar atenção contínua à situação de utilização das máquinas para troca de moedas e, em resposta



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

às necessidades do público, coordenar e incentivar os bancos a aumentarem o número de agências nas zonas onde se registam mais transacções individuais e comerciais. Além disso, com a recuperação do sector do turismo, os visitantes, na sua maioria, continuam a pagar com dinheiro e a receber trocos em dinheiro, e como levam consigo moedas quando deixam Macau, a circulação de moedas no mercado diminui, o que implica maior necessidade de cunhagem de moedas e, conseqüentemente, o aumento das despesas do Tesouro. Por conseguinte, o Governo deve estudar a viabilidade de instalar máquinas para troca de moedas nos diversos postos fronteiriços, incluindo terminais marítimos, aeroporto, etc., para alargar a rede de reciclagem, em prol do aumento da circulação de moedas e da redução da sua perda.

É de salientar que as actuais máquinas para troca de moedas têm uma única função, que é trocar as moedas por notas, não conseguindo maximizar as suas vantagens, a exemplo do que se verifica com as outras máquinas de auto-atendimento. Manifestei já, no passado, a esperança de que as autoridades tomassem como referência as funções das máquinas de troca de moedas nas regiões vizinhas e disponibilizassem vários tipos de serviços de reciclagem de moedas, tais como carregamento das ferramentas de pagamento electrónico, transferências bancárias, donativos para caridade ^[3], porém, as autoridades nunca introduziram qualquer melhoria nas funcionalidades das referidas máquinas. De facto, os tipos de serviços disponibilizados terão impacto, certamente, na eficácia da reciclagem, especialmente na era da predominância das transacções electrónicas. Se for possível desenvolver mais opções de troca, acredito que a eficácia da reciclagem de moedas pode ser mais bem promovida, e será possível reduzir tanto as necessidades de cunhagem de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

moeda como as despesas públicas.

Interpelo, então, o Governo sobre o seguinte:

1. Existem em Macau apenas 10 agências bancárias onde estão instaladas máquinas para troca de moedas, o que não consegue satisfazer a procura dos cidadãos e lojistas, sobretudo nos bairros onde se registam mais transacções individuais e comerciais. As autoridades vão proceder à recolha de informações sobre a utilização das máquinas de troca de moedas nas várias zonas? E, tendo em conta dados como o número de habitantes e a situação empresarial nas diversas zonas, vão continuar a incentivar os bancos a aumentar o número de agências, de modo a alargar a cobertura das máquinas de troca de moedas?
2. Com a recuperação gradual da economia e do turismo, o número de visitantes tem aumentado gradualmente. Como muitos turistas pagam as suas despesas com dinheiro, recebem uma certa quantidade de trocos em moedas, porém, as agências de reciclagem de moedas existentes não são convenientes para os visitantes. O Governo vai estudar a viabilidade de instalar máquinas de troca de moedas nos diversos postos fronteiriços, incluindo terminais marítimos, aeroporto, etc., a fim de alargar a dimensão e o âmbito da reciclagem de moedas?
3. As máquinas de reciclagem de moedas só têm uma função, o que impede a maximização das suas vantagens, por isso, as autoridades afirmaram que iam estudar a viabilidade de optimização das suas funcionalidades, para satisfazer as necessidades da sociedade ^[4]. A fim de aumentar a eficácia e a comodidade da reciclagem de moedas, as autoridades vão proceder a um estudo sobre a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

optimização e o alargamento das funções das máquinas de troca de moedas, para incluir a troca de notas por moedas, o carregamento de carteiras electrónicas, as transferências bancárias, os donativos para caridade, etc.?

21 de Julho de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lei Leong Wong

Fonte:

[1] “Os bancos emissores **lançam em funcionamento os serviços das** ‘máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento’”, Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China, 3 de Novembro de 2021, <https://www.gov.mo/pt/noticias/569905/>

[2] “Máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento”, Autoridade Monetária de Macau, <https://www.amcm.gov.mo/pt/currency/coins-machine/infographic>

[3] “Interpelação escrita sobre a revisão e o aperfeiçoamento da reciclagem de moedas”, *website* da Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China, <https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2022-09/14487631993395e385.pdf>

[4] “Resposta à interpelação escrita sobre a revisão e o aperfeiçoamento da reciclagem de moedas” (Autoridade Monetária de Macau), *website* da Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China, <https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2022-09/47000631168135e53a.pdf>