



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局之意見，本人對立法會2023年7月13日第712/E553/VII/GPAL/2023號公函轉來羅彩燕議員於2023年6月26日提出，行政長官辦公室於2023年7月14日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 為提升旅客訪澳體驗，旅遊局在2019年推出《文明旅遊指南》，內容涵蓋維護環境衛生、保護生態環境、遵守公共秩序、參觀禮義等旅遊注意事項。當中包括提醒旅客遵守交通規則、注意道路安全等。指南設有繁簡中文、英文及葡文版本，前兩者擺放在本澳口岸旅客詢問處供免費索取，三個版本均能在旅遊局官方網站下載。同時，於官方社交媒體平台推出《文明出遊》主題宣傳動畫，以趣味形式提醒旅客在遊澳時需留意事項並需遵守相關規定。

本局和兩間巴士公司持續透過不同渠道對包括旅客在內的巴士乘客進行宣導教育，宣揚正確候車知識，保障巴士乘客安全。同時，本局已於一些具條件的站點設置候車排隊設施，務求為公眾提供良好的候車環境。

對問題2. 本局持續因應路面條件、巴士站使用量及公眾乘車需求作整體考量，並有序優化各站點設施，以為公眾提供良好的候車環境。為提醒乘客注意巴士靠站，本局已在部分站點上車位置增設鐵柱，在不影響乘客上車同時亦起警示作用，提醒乘客在巴士站內候車，保障行人安全。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

對問題3. 本局將持續評估各巴士站周邊道路環境，並與相關政府部門協調研究調整行人路及行車道佔用面積比例，為巴士創設足夠靠站空間，並已要求兩間巴士公司加強監督和巡查巴士靠站情況，共同建立和營造巴士安全正確靠站的風氣，減少對其他車輛通行的影響。

交通事務局局長
林衍新