



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.<sup>a</sup> Deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Lo Choi In, de 26 de Junho de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 712/E553/VII/GPAL/2023, de 13 de Julho de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 14 de Julho de 2023:

1. Para melhorar a experiência dos turistas em Macau, a DST elaborou, em 2019, a “Guia para Visitas Turísticas com Civismo”, cujo conteúdo abrange a manutenção da higiene ambiental, a protecção do ambiente ecológico, o cumprimento da ordem pública, as regras de etiqueta durante as visitas, entre outros aspectos a ter em conta quando viajar, incluindo também os avisos sobre o cumprimento das regras de trânsito e a prestação de atenção à segurança rodoviária. A guia está disponível em chinês tradicional e simplificado, inglês e português, podendo as duas primeiras versões ser levantadas gratuitamente nos balcões de informações turísticas dos postos fronteiriços de Macau e todas as três versões ser descarregadas do sítio oficial da DST. Além disso, foi publicada nas plataformas oficiais das redes sociais a animação publicitária com tema de “Viajar com Civismo”, no sentido de lembrar, de forma divertida, aos turistas os aspectos que merecem atenção quando viajam em Macau e o cumprimento das respectivas regras.

Esta Direcção de Serviços e as duas operadoras de autocarros têm vindo a sensibilizar, por meio de vários canais, os passageiros de autocarros, incluindo os turistas, sobre os conhecimentos correctos de espera nas paragens de autocarro por questões de segurança. Por outro lado, foram colocadas



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

instalações de espera em algumas paragens com condições, procurando-se proporcionar ao público um bom ambiente de espera.

2. Esta Direcção de Serviços tem vindo a ter em consideração, de forma global, as condições das estradas, a utilização das paragens de autocarros e a procura do serviço de autocarro, bem como otimizar, de forma ordenada, as instalações das paragens de autocarros, por forma a proporcionar um bom ambiente de espera. Para chamar a atenção dos passageiros sobre a aproximação dos autocarros às paragens, esta Direcção de Serviço instalou colunas metálicas em algumas paragens, o que não só não afectam a entrada dos passageiros, como também produz efeitos de alerta, nomeadamente para recordar aos passageiros a importância de esperar pelo autocarro dentro da respectiva área por questões de segurança.
3. Esta Direcção de Serviços irá continuar a avaliar o ambiente das vias envolventes das paragens de autocarro, bem como estudar, em coordenação com os serviços competentes, sobre o ajustamento da proporção da área ocupada pelos passeios e faixas de rodagem, no sentido de criar espaço suficiente para as paragens de autocarro. Além disso, esta Direcção de Serviços exigiu às duas operadoras de autocarros que reforcem a fiscalização e inspecção da situação relativa à paragem dos autocarros nas respectivas paragens, no sentido de criar e promover em conjunto um bom hábito dos autocarros se aproximarem e parar, de forma segura e correcta, nas paragens, minimizando o impacto à circulação de outros veículos.

O Director dos Serviços  
para os Assuntos de Tráfego,

Lam Hin San

31 de Julho de 2023