



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 26 de Julho de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 810/E620/VII/GPAL/2023, de 3 de Agosto de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 4 de Agosto de 2023:

1. Devido às limitações geográficas, é difícil para Macau tomar como referência o uso das aplicações móveis de transporte adoptadas no Interior da China. Actualmente, o mapa electrónico utilizado pela Companhia de Serviços de Rádio Táxi Macau S.A. (adiante designada por Companhia de Rádio Táxi) é “Amap”, e, quando se verifica uma diferença no posicionamento do mapa, a Companhia envia pessoal ao local para fazer o registo e dar feedback ao produtor do mapa. A Companhia de Rádio Táxi também tem vindo a aperfeiçoar a interface da aplicação móvel de chamada de táxis para facilitar a utilização dos passageiros.

Esta Direcção de Serviços tem vindo a exigir à referida companhia a optimização da precisão do posicionamento e da facilidade de utilização da aplicação móvel de chamada de táxis. Ao mesmo tempo, o público também pode consultar as informações sobre táxis, os percursos sugeridos, a tarifa de referência, entre outras, através da aplicação móvel “Macao Smart Go”.

2. A DST salientou que, actualmente, para além da disponibilização de informações relativas ao serviço de táxis através das publicações oficiais “Mapa



Turístico de Macau” e “Guia Turístico de Macau”, na Página Electrónica de Promoção Turística de Macau, encontra-se também disponível uma página sobre o trânsito na cidade, nomeadamente, a “Táxis” que não só contém as informações dos táxis normais, como também a linha directa de chamada dos táxis especiais (rádio-táxis), a aplicação para móveis, a página electrónica, entre outras informações, com vista a facilitar aos turistas a obtenção de informações sobre as deslocações. Paralelamente, nas plataformas oficiais das redes sociais da DST, são divulgadas diversas informações e dicas de viagem para facilitar a deslocação dos visitantes, recomendando-lhes que se desloquem a diferentes zonas de Macau a pé ou escolham os meios de transporte público adequados, nomeadamente, autocarros, táxis e metro ligeiro, para visitarem diferentes bairros da cidade. Além disso, os trabalhadores de atendimento dos balcões de Informações Turísticas da DST, de acordo com a situação real, avisam, por sua iniciativa, os turistas para estarem atentos às medidas de trânsito, apresentando as respectivas informações através dos painéis electrónicos do balcão de informações e da linha aberta dos táxis especiais de Macau (táxis por chamada). Por outro lado, a DST está a instalar, gradualmente, mais painéis informativos nos balcões das Informações Turísticas dos postos fronteiriços, para que os visitantes possam ter acesso às mesmas, através da leitura do código QR, como também será criado um link da aplicação “Macao Smart Go” da DSAT para que os turistas possam fazer o respectivo descarregamento. No futuro, a DST continuará a dar a conhecer aos turistas e residentes, através de vários canais, os diferentes meios de transporte dentro da cidade, de forma a escolherem o meio de deslocação mais adequado.

A DSAT irá indicar trabalhadores de segurança para manter a ordem nos postos fronteiriços, bem como nas praças de táxis das zonas com grande fluxo de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

passageiros, distribuindo aos turistas o “Guia do Serviço de Táxis de Macau”. Por outro lado, esta Direcção de Serviços irá continuar a promover a aplicação móvel “Macao Smart Go” na conta oficial de WeChat, nos postos fronteiriços, entre outros meios, para dar conhecimento da mesma aos visitantes.

3. De acordo com o “Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030)”, será estudada a criação de um sistema de avaliação dos serviços de táxis, e a DSAT iniciará, em tempo oportuno, os respectivos trabalhos preparatórios. Além disso, o Governo da RAEM tem combatido as infracções de táxis de acordo com o Regime Jurídico do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer.

Conforme o ambiente real e a situação rodoviária de Macau, existem actualmente 67 praças de táxis, 7 zonas de tomada e largada de passageiros para táxis e 6 zonas de largada de passageiros para táxis.

O Director dos Serviços  
para os Assuntos de Tráfego,  
Lam Hin San  
22 de Agosto de 2023