



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局的意見，本局對立法會 2023 年 7 月 20 日第 731/E567/VII/GPAL/2023 號公函轉來何潤生議員於 2023 年 7 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 7 月 21 日收到的書面質詢，回覆如下：

為推動本澳居民參與大灣區建設，進一步融入國家發展大局，本局透過粵澳合作機制，成功協助本澳三間培訓機構備案成為獲內地認可的職業技能等級認定的社會培訓評價組織，以“一試兩證”模式開展中式烹調師、西式烹調師、西式麵點師、茶藝師、美容師及美髮師的考試，通過相關考試的學員可同時獲發內地及本澳認可的技能證明。

自上述考證課程開展以來，截至本年 6 月，共約 170 人次參與考證課程。未來，本局會因應本澳產業及社會發展狀況，協助符合條件的本地培訓機構申請成為職業技能等級認定的評價機構。

為配合“1+4”適度多元發展策略，本局與廣東省人力資源和社會保障廳及澳門旅遊學院合作，於橫琴設立“粵澳合作技能人才評價工作站”，搭建灣區旅遊行業技能人才評價標準對接、合作及交流的平台。同時，開展以融合國家職業技能標準及澳門職業技能認可基準（MORS）的“一試多證”評價體系，融合兩地人才評價標準，建立灣區評價規範。

為落實有關專項合作項目，本年 3 月開辦餐廳服務員“一試多證”專項合作第二次試點考試及餐廳服務員考評員培訓班，分別約有 30 人次及 40 人次參與有關課程及考試，為餐廳服務員“一試多證”考證項目的推出做好準備。

此外，本局亦開辦了多個職業英語相關的培訓課程及考證項目，以階梯式的英語課程，協助行業從業員循序漸進提升英語能力及考取國際認證。本年 1 月至 6 月期間，有超過 200 人次參與有關培訓。

在資訊科技人才培養方面，借助內地行業先進經驗，開辦信息和通訊技術（ICT）、網路系統及雲端技術相關的培訓及考證項目，協助



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門居民考取相關範疇的內地名優企業認證，以培養數字經濟、產業數字化所需的應用型人才。本年1月至6月期間，共約90人次參與相關培訓。

另一方面，澳門旅遊學院與不同的組織合作，持續提供獲旅遊及酒店業界認可的專業認證試前課程及考核。同時，為鼓勵居民考取證照，為業界儲備具專業認證資格的人才，人才發展委員會自2017年推行“人才培養考證激勵計劃”，推動居民考取現代金融及資訊技術等專業證照，其中包括國家及國際認可的高水平專業認證。

教育及青年發展局表示，該局亦會持續向各政府部門、公營機構、高等院校、教育機構、專業團體等徵集各專業範疇的證照考試項目，更新“持續進修發展計劃”資助的證照考試目錄清單，當中包括超過800項獲國際及國家認可的職業認證考試。截至本年6月30日，2020—2023年度“持續進修發展計劃”約有100個人工智能相關的課程開辦。2023—2026年度“持續進修發展計劃”已把各類符合特區重點產業發展方向、與職業技能培訓有關的課程和證照考試納入資助範圍，涵蓋旅遊及會展業、金融財務、電腦科技、商業和管理、語言翻譯、法律、設計等領域。

特區政府會持續透過多形式，並與社會夥伴及粵澳兩地緊密合作，開辦多元的職業培訓課程及各類技能測試考證項目，提升居民就業競爭力，同時為產業發展培養所需的技能人才。

勞工事務局代局長

陳俊宇