



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會李振宇議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2023 年 8 月 8 日第 831/E636/VII/GPAL/2023 號公函轉來李振宇議員於 2023 年 7 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 8 月 9 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直重視與社會的溝通，根據擬推出政策的具體情況，透過各類諮詢機制及多元化途徑聆聽社會意見，加深市民對政策及服務的了解。同時，積極與立法會保持良性互動，就重大政策主動向議員作出宣介，配合議員履職。

市民意見是政府施政的重要基礎，特區政府將會持續優化各項資訊發佈及意見聽取機制，務求讓政府施政更貼近民意。

另一方面，本屆政府以電子政務為切入點，持續推進公共行政改革。透過電子化平台的構建，促進跨部門數據互通及服務程序簡化，不斷為市民提供高頻有感電子服務。而為提升部門運作效能，以職能明確、權責分明、精簡高效為原則，推進部門職能架構重整，理順職能分工。同時，持續完善人員管理制度，結合人員評核及績效評審等措施，推動人員盡職盡責，建立高效廉潔、用心為民的服務型政府。

代局長 馮若儀