



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Acelerar a construção do “Governo digital” para criar um ambiente conveniente para o público e para os negócios**

A aplicação generalizada das tecnologias digitais nos serviços do Governo e a promoção do funcionamento inteligente e digitalizado do Governo são meios importantes para elevar a capacidade de governação e a eficiência administrativa. Nos últimos anos, o desenvolvimento do governo electrónico tem obtido alguns resultados, pois os residentes e comerciantes podem, por via electrónica, apresentar a declaração do imposto profissional, pagar impostos, requerer patentes, registar marcas, renovar licenças de restauração e publicidade, requerer licenças para centros de explicações, etc.

Quanto aos serviços convenientes para o público, recentemente, o Governo introduziu a “identificação electrónica” na conta única, para facilitar a confirmação da identidade dos residentes no tratamento dos diversos assuntos, medida esta que merece o nosso reconhecimento. No entanto, segundo alguns residentes, no tocante a alguns serviços electrónicos, por exemplo, no tratamento das formalidades para a renovação da carta de condução, etc., há ainda grande margem para elevar a eficiência e as facilidades.

Quanto aos serviços convenientes para os negócios, o Governo diz que “orientado pela prestação de serviços públicos mais eficientes e convenientes às



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

peças e empresas, continuará a impulsionar a reforma da Administração Pública.”. Na minha opinião, a construção do “governo digital” é uma política nacional e um dos objectivos desta construção é criar um ambiente de negócios mais eficiente para as empresas, concretizando um desenvolvimento socioeconómico de maior qualidade.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Como é que o Governo vai aprofundar ainda mais a reforma da Administração Pública, otimizar a distribuição das funções dos diversos serviços públicos, e reforçar a interligação e interconexão de dados ao nível interdepartamental, com vista a elevar a eficácia da construção do “Governo digital”?
2. Em Janeiro deste ano, o Governo afirmou que ia proceder, prioritariamente, à racionalização e simplificação dos procedimentos dos mais de 20 serviços relacionados com o requerimento e a renovação de licenças administrativas emitidas pelo Instituto para os Assuntos Municipais, e que ia criar uma nova “plataforma de serviços comerciais”, no sentido de prestar os respectivos serviços de forma mais concentrada e rápida. Qual é então o ponto de situação da referida plataforma? Como é que vai ser reforçada a divulgação sobre a prestação de serviços electrónicos às PME?
3. Nos últimos anos, o Governo efectuou avaliações sobre a eficácia dos diversos serviços públicos digitais e recolheu, de forma ampla e aprofundada, as experiências de utilização, as opiniões e os comentários dos residentes e operadores dos sectores. Então, que resultados é que foram alcançados? De



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

que planos dispõe o Governo para criar mais serviços públicos facilitadores da vida dos residentes e dos empresários em particular, tendo sempre em conta as “necessidades dos utentes”?

28 de Julho de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Zheng Anting**