



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Ngan Iek Hang

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvido o Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS), a Direcção dos Serviços de Turismo (DST), a Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos (DICJ) e a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) relativamente à interpelação escrita apresentada em 15 de Junho de 2023 pelo Sr. Deputado Ngan Iek Hang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 653/E501/VII/GPAL/2023, de 26 de Junho de 2023, e recebida em 26 de Junho de 2023 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

No que respeita à questão de recursos humanos para o cargo de segurança, até finais de Junho do corrente ano, a DSAL organizou nove sessões de emparelhamento de emprego especificamente para o sector de segurança, que contaram com a presença de um total de 196 candidatos, tendo sucedido com sucesso o emparelhamento de 95 candidatos. Além disso, em Junho deste ano, a DSAL implementou, em colaboração com as operadoras de complexos turísticos e de lazer, o plano específico para trabalhadores da segurança, sendo que, as empresas tomam diligências para que os participantes que conseguirem ingressar no sector através desse plano se sujeitem a exame para obtenção do cartão de identificação do pessoal de segurança emitido pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP).

Quanto à formação profissional, a DSAL tem organizado, desde Setembro de 2020, muitas edições do curso de “Introdução ao cargo de segurança em casinos” através do “Plano de formação subsidiada”, tendo também realizado acções de emparelhamento de emprego para os formandos que concluíram o curso, a fim de fazer a correspondência entre a formação e o emprego. Até Junho do corrente ano, um total de 153 formandos daquele curso integraram na carreira de segurança.

A DSAL também continua a colaborar com as operadoras de complexos turísticos e de lazer, organizando o “Curso de formação em desempenho profissional de segurança” sob a modalidade de “formação remunerada em serviço”, a fim de aumentar, de várias formas, o desempenho e as técnicas profissionais dos seguranças. A par disso, tendo em conta as características do sector, a DSAL organizou continuamente vários cursos por módulos com certificado em segurança e saúde ocupacional adequados aos trabalhadores que exercem o cargo de segurança, a fim de elevar o nível e os conhecimentos de segurança e saúde ocupacional desses trabalhadores.

Além disso, o CPSP supervisiona o exercício da actividade de segurança privada de acordo com a Lei n.º 4/2007 “Lei da actividade de segurança privada” e o Regulamento Administrativo n.º 20/2007 “Regulamenta o regime da actividade de segurança privada”. O pessoal de segurança privada tem necessariamente que frequentar cursos de formação ministrados pelas entidades empregadoras ou por outras entidades. O programa dos cursos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

deve incluir parte teórica e parte prática, com uma duração não inferior a 20 horas, sendo o cartão de identificação do pessoal de segurança privada emitido apenas para aqueles que obtiverem resultado com aproveitamento.

A DSAL vai continuar atenta à evolução do mercado de trabalho em Macau e elaborar, com alvos definidos, acções de emparelhamento de emprego e estratégias de apoio adequados a diferentes sectores, mitigando as necessidades de recursos humanos nos sectores.

Quanto à segurança em actividades de grande envergadura, o GSS manifestou que, com a subida gradual do número de visitantes e o aumento da organização de actividades de grande envergadura em Macau, a Polícia já efectuou o ajustamento relativo à força policial, conforme a situação real, reforçando ainda as inspecções diárias e as inspecções “surpresa”. Antes da realização de eventos privados de grande envergadura, o CPSP mantém-se desde logo em contacto com os organizadores, sendo analisadas as informações por estes fornecidas, com vista a fornecer sugestões de optimização, sendo também exigido aos organizadores o recrutamento de um número suficiente de pessoal de segurança para manter a ordem. No dia do evento, o CPSP irá ainda tomar as devidas medidas de condicionamento do trânsito e mobilizar agentes para efectuar inspecções, a fim de assegurar a ordem do evento. A Polícia Judiciária continua a manter uma estreita cooperação com a DICJ e, após o incidente de agressão ocorrido em Maio do corrente ano dentro de um casino, foi realizada, de imediato e em conjunto com as várias concessionárias de jogos, uma reunião de revisão de procedimentos, exigindo-se a essas concessionárias de jogos que reforcem a segurança dentro dos casinos e que aperfeiçoem a eficiência da comunicação de situações de emergência.

No que diz respeito à resposta a situações imprevistas, a DICJ tem exigido as concessionárias de jogos de fortuna ou azar a elaboração de plano de contingência e a organização de trabalhos preparatórios de acordo com as circunstâncias internas e externas, mantendo uma cooperação estreita com as autoridades policiais.

Quanto ao ponto 3 da interpelação, o Governo da RAEM empenha-se no aumento de conhecimentos dos turistas e dos residentes sobre a prevenção de burlas, tendo a Polícia, em cooperação com várias associações, escolas e empresas, continuado a realizar palestras e workshops temáticos sobre prevenção de burlas junto dos diferentes grupos da sociedade. Simultaneamente, e para facilitar o acesso dos cidadãos e de turistas à informação de prevenção de crimes, a Polícia tem destacado pessoal para os postos fronteiriços de entrada, os pontos de atracção turística e os autocarros de ligação dos hotéis, para realizar acções de sensibilização sobre a prevenção de burlas; tem produzido curtas-metragens promocionais subordinadas ao tema da prevenção de burlas, exibindo-as e publicitando-as em vários meios de comunicação; e, através de diversas plataformas de informações utilizadas pela população de Macau e do Interior da China, continuará a desenvolver mais meios para divulgar informações sobre prevenção de burlas.

A AMCM tem emitido, ao público e aos turistas, alertas de risco em relação às



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

actividades ilegais de câmbios, através da divulgação de comunicados de imprensa e de mensagens nas redes sociais, bem como de vídeos promocionais nos transportes públicos e nos postos fronteiriços, no sentido de apelar à generalidade da população que deve recorrer a instituições financeiras autorizadas pela AMCM para efeitos da realização de serviços financeiros, evitando assim quaisquer perdas eventuais. Paralelamente, nas situações em que se verifiquem casos suspeitos de exercício de actividades financeiras ilegais, a AMCM desenvolverá, de imediato, uma investigação e instaurará o respectivo processo contra a entidade infractora, desde que sejam recolhidas provas suficientes.

Além disso, a DST continua a utilizar meios publicitários online e offline para realizar proactivamente as acções de sensibilização e educação junto dos visitantes, alertando, através de vários canais, os visitantes sobre os aspectos a que devem estar mais atentos aquando da escolha de excursões organizadas, incluindo eleger as excursões que tenham qualidade garantida, conhecer bem o conteúdo e os termos do itinerário e que o guia deve sempre ser um guia licenciado para o exercício daquelas funções, por forma a serem salvaguardados os seus direitos e interesses.

10 de Julho de 2023.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong