



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢房屋局、消費者委員會、澳門大學、澳門理工大學、澳門旅遊學院的意見，本局對立法會 2023 年 7 月 27 日第 769/E589/VII/GPAL/2023 號函轉來，謝誓宏議員於 2023 年 7 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 7 月 28 日收到之書面質詢，答覆如下：

經第 7/2014 號法律修改的第 16/2012 號法律《房地產中介業務法》，以及第 4/2013 號行政法規《房地產中介業務法施行細則》，對准入及從事涉及位於澳門特別行政區的不動產的房地產中介業務作出了規範。房屋局已將有效的房地產中介准照資料上載部門網站，讓公眾查閱以保障自身權益。同時按照《房地產中介業務法》進行監察和打擊違規行為。關於承租人與出租人訂立的不動產租賃合同，適用《民法典》的相關規定。倘消費者與房地產中介人遇有消費爭議，例如雙方出現房地產中介合同的糾紛，消費者可以透過“消保易”網上平台辦理投訴及提交相關資料，消費者委員會會依法以調停等方式處理雙方消費爭議，又或透過跨部門協作將個案轉介至《房地產中介業務法》的監察實體跟進。此外，消費者委員會推出“誠信店認可計劃”，鼓勵和協助各行業的“誠信店”制訂“行業守則”提升行業質素，並已推出《不動產中介服務業行業守則》，藉此推動行業自律與提升消費維權意識，致力為消費者建立消保屏障。

教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）關注外地學生在澳期間的學習和生活，與本澳高等院校保持緊密聯繫，持續推動院校加強對學生的支援和輔助。教青局持續透過網頁及社交平台發佈資訊，讓學生了解近期的詐騙案件情況及求助渠道，並已與警務部門、高等院校建立恆常溝通機制並成立跨部門專責小組，以學生為對象開展不同類型的防騙宣傳工作，此平台亦可讓三方就學生倘遇到的不同類型詐騙或權益受損事件進行直接溝通，商討後續跟進措施。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於學生住宿方面，澳門大學、澳門理工大學透過網頁和電子途徑向學生提供房屋租賃及租賃法律資訊的相關連結，讓學生了解租賃雙方的權益和義務，並會持續透過社交媒體平台、學生電子通告、學生會及電郵等不同途徑加強宣導工作，加強學生對房屋租賃相關問題的認識和警惕。澳門旅遊學院已為所有學位課程的非本地生（包括在讀學生及新生）提供入住學院學生宿舍的選擇，目前上述學生均選擇入住學生宿舍。

局長
龔志明