



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após o pedido de parecer ao Instituto de Acção Social e à Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Song Pek Kei, de 21 de Julho de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 816/E624/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 4 de Agosto de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Agosto de 2023:

O Governo da RAEM tem vindo a estar muito atento à saúde mental dos residentes, através do mecanismo eficaz de coordenação interdepartamental, nomeadamente, mantidas a comunicação e cooperação pelos Serviços de Saúde, Instituto de Acção Social (IAS), Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e instituições comunitárias, pondo em prática o mecanismo de prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos, conforme as orientações da Organização Mundial de Saúde, fornecendo os serviços relacionados com a saúde mental, através do aumento da acessibilidade dos serviços, do alargamento da rede de apoio social, das famílias, das escolas, da comunidade, mobilizando toda a sociedade para prestar atenção conjunta e encaminhar, por iniciativa própria, as informações, para que os departamentos competentes possam intervir rapidamente e eliminar os riscos potenciais.

Os Serviços de Saúde têm continuado a otimizar os serviços de saúde e, de acordo com as necessidades dos diferentes serviços de especialidade,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

estão a proceder de forma adequada à profissional e a reserva de profissionais de saúde, incluindo médicos especialistas de psiquiatria. Ao mesmo tempo, foram organizadas mais acções de formação de desenvolvimento profissional contínuo destinadas aos psicoterapeutas, a fim de promover a elevação do nível profissional e melhor responder às necessidades dos serviços de saúde mental. Actualmente, os Serviços de Saúde contam com 15 médicos especialistas psiquiátricos e 26 psicoterapeutas. A par disso, foi criado o sistema electrónico de vigilância de encaminhamento de consultas médicas, para reduzir eficazmente o tempo de espera de consultas de especialidade, aumentando o número de camas hospitalares no Serviço de Psiquiatria; assim sendo, não existe a situação de falta de camas nem de recursos humanos. Actualmente, o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário dispõe de 93 camas e a sua taxa de ocupação entre Janeiro e Julho de 2023, foi de cerca de 75%.

Os Serviços de Saúde criaram as consultas externas de saúde mental nos oito centros de saúde, e também subsidiaram duas organizações sem fins lucrativos o apoio financeiro para a prestação de serviços de aconselhamento psicológico. O Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ), os centros de saúde e as instituições comunitárias já estabeleceram um mecanismo de comunicação de emergência, sendo que estão disponíveis os psiquiatras no Serviço de Urgência do CHCSJ para prestarem serviços de 24 horas. Além disso, através da equipa de serviços psiquiátricos comunitários, os Serviços de Saúde fornecem o serviço de extensão à comunidade em psiquiatria para pacientes, com doenças mentais graves e com riscos potenciais.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

O IAS tem realizado, através de uma cooperação contínua com as instituições de serviço social, diversas actividades no sentido de apoiar a população a reforçar a resiliência psicológica, a enfrentar as perturbações emocionais e a pressão da vida, para a prevenção e tratamento de problemas de saúde mental. Através de organização de diversos tipos de actividades a nível comunitária, lançamento de cursos relativos à formação de primeiros socorros em saúde mental, fornecimento aos alunos de curso de formação sobre a saúde mental que se realizam nas escolas, *software* de comunicação social em que se publicam mensagens sobre informações de saúde mental e de actividades, foram reforçados os conhecimentos dos cidadãos em saúde mental, a fim de que os mesmos possam solicitar o aconselhamento e apoio, por sua própria iniciativa, quando for necessário. Além disso, através da “rede de cooperação ao nível de zonas”, o IAS, em cooperação com mais de 40 instituições de serviço social, cultiva os “guardas-redes da vida” na comunidade, no sentido de reforçar capacidade dos residentes em prestar atenção à pressão emocional individual, identificar os indícios do suicídio, aprender a dar carinho às pessoas ao seu redor e a conhecer recursos sociais. Em 2023, foi divulgada esta matéria para empresas privadas e empresas de administração de propriedades para que alarguem ainda mais a rede de dar carinho à comunidade. Desenvolver-se-á, em conjunto e de forma dinâmica, os trabalhos de dar carinho à comunidade aquando da ocorrência de casos de crise na comunidade, a fim de detectar os casos de crise latentes e prestar o apoio necessário.

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (doravante designada por RAEM) tem prestado muita atenção à saúde mental e física



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

dos jovens. Em 2021, foi criado de forma interdepartamental e em conjunto com instituições de serviço social, o “Grupo de Trabalho para o Acompanhamento da Saúde Mental e Física dos Jovens - Transportar o Amor”; a partir de 2022 foram agregados a este grupo os membros oriundos do ensino superior, tendo sido integrados e acompanhados de forma contínua em 2023, 85 projectos de trabalhos práticos. A partir do ano lectivo de 2022/2023, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) impulsiona as escolas, a criarem grupos de trabalho para a saúde física e mental nas escolas, desenvolvendo um mecanismo de detecção de alunos de alto risco e organizando os materiais complementares de educação para a saúde dos ensinos primário e secundário, de modo a formar e reforçar a perspicácia do pessoal das escolas, nomeadamente dos directores de turma, para estes descobrirem e apoiarem, precocemente, os alunos com necessidades. A DSEDJ têm dado muita importância à cooperação entre a família e a escola, continuando a realizar actividades comunitárias e de divulgação, a apoiar as empresas e as escolas na realização de palestras destinadas aos encarregados de educação, promovendo a importância de saúde física e mental junto da comunidade e de encarregados de educação, bem como reforçando as acções de divulgação nos períodos importantes (antes e depois do exame, longas férias ou feriados específicos, etc.). Simultaneamente, a DSEDJ incentiva e apoia as escolas, as associações e as instituições de serviços sociais a desenvolverem competições e actividades diversificadas destinadas a estudantes, no sentido de fomentar o seu desenvolvimento global e a sua auto-realização, bem como a formação dum sistema de adequados e positivos valores.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Desde sempre, os Serviços de Saúde têm-se empenhado na elevação do nível de conhecimento e de aceitação dos residentes sobre as doenças mentais, na divulgação contínua do “Dia Mundial da Prevenção do Suicídio” e do “Dia Mundial da Saúde Mental”, bem como na realização de palestras, *workshops*, exposições itinerantes, entre outras actividades de divulgação educativa, a fim de reduzir o conceito generalizado existente de erro ou discriminação, eliminar a rotulagem negativa das doenças mentais, elevar a atenção dos residentes sobre o estado psicológico e emocional, para que os casos oscultos, possam ser mais facilmente apoiados.

De momento, o mecanismo de “prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, através da participação das diversas entidades, como serviços públicos e instituições comunitárias, em conjugação com a integração e cooperação das diferentes partes interessadas, construiu uma rede de apoio comunitário multinível e multicanal, para que os residentes com necessidades possam obter apoio atempado. O Governo da RAEM continuará a rever e a otimizar os serviços de saúde mental e as estratégias de apoio à saúde mental, a integrar ainda mais os diversos recursos e forças sociais, a reforçar a ligação do mecanismo de prevenção conjunta de quatro níveis, a aumentar a participação dos serviços públicos e das instituições comunitárias, a permitir que os centros de saúde ajudem a acompanhar o tratamento dos doentes psiquiátricos que se encontram em situação estável, e a reforçar o acompanhamento aos doentes com problemas emocionais. Ao mesmo tempo, continuar-se-á a realizar, em diferentes níveis, acções de sensibilização sobre a saúde psicológica, sensibilizar os residentes para prestarem atenção à saúde psicológica, estender o papel de “guardião da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

vida” a todos os níveis e grupos da comunidade, de modo a facilitar a identificação, o mais cedo possível, das pessoas que sofrem de doenças mentais, a fim de prestar de forma atempada o apoio e os serviços de encaminhamento adequados, atingindo assim o objectivo de “detecção precoce e intervenção atempada”.

O Director dos Serviços de Saúde
Lo Iek Long
23/08/2023