



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização do sistema dos táxis, dos serviços de táxis e da divulgação de informações

Macau já entrou na época alta das férias de Verão e o número de turistas está sempre a aumentar, mas, muitos residentes queixam-se das dificuldades em apanhar táxi e em arranjar táxi por chamada telefónica. Em Julho deste ano, havia 1602 táxis em Macau, uma diferença de quase 200 face aos 1797 em 2019¹. A Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) referiu, recentemente, que já tinha iniciado, de forma ordenada, os trabalhos preparatórios para o concurso público dos táxis normais, e que ia tentar divulgar os pormenores em breve². Acredita-se que, através do aumento das licenças de táxis, será possível satisfazer as necessidades dos turistas e dos residentes e aliviar a pressão dos táxis em Macau.

No entanto, segundo alguns residentes e turistas, o *software* dos radiotáxis de Macau é mais difícil de utilizar do que o *software* de chamada de táxis via *internet* do Interior da China, ou seja, não está bem posicionado, tem de ser ajustado e verificado, não há posicionamento global nem estimativa

¹ Os dados de referência têm origem no Capítulo 12 - Transporte de “Macau 2020 - Livro do Ano”, onde se lê: “no final de 2019, havia, em Macau, 1597 táxis de cor preta e 200 táxis especiais”.

² Website: https://www.cyberctm.com/zh_TW/news/detail/2996980



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

das tarifas, etc. Segundo alguns motoristas, o sistema dos radiotáxis não é flexível, porque, em Macau, há muitas vias onde só há uma faixa de rodagem e, para além disso, há sempre obras nas vias públicas, o que atrasa a chegada até aos passageiros. A dificuldade em apanhar táxi em Macau deve-se à falta de informações, pois não se sabe quais são as praças de táxis permanentes, e não se conhece o *software* dos radiotáxis nem os respectivos números de telefone. Os passageiros e os motoristas têm as suas próprias solicitações, portanto, é necessário proceder a um tratamento integrado e otimizado, a fim de satisfazer as necessidades do público.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Quanto à inconveniência na utilização do *software* dos radiotáxis, como é que o Governo vai incentivar o sector a otimizar quer o *hardware* quer o *software* do respectivo sistema? Com vista a facilitar a vida aos turistas e aos residentes, o Governo vai tomar como referência as experiências e a tecnologia do Interior da China, no respeitante ao *software* dos táxis? Vai elevar a capacidade do posicionamento global do sistema, aperfeiçoar o mecanismo de distribuição, aumentar os itinerários, adicionar as funções de estimativa das tarifas e de alerta para a segurança, etc.?
2. Como é que o Governo vai aumentar a divulgação das informações relativas aos táxis, especialmente entre os turistas? O Governo vai ponderar introduzir, na aplicação “Sentir Macau”, *software* destinado aos turistas, incluindo o *software* dos radiotáxis, os números de telefone, e o



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

mapa das praças de táxis? A DSAT também lançou a aplicação “Macao Smart Go”, que inclui mapas com a distribuição das praças de táxis, o número de táxis, a estimativa das tarifas, etc., então, como é que se vai reforçar a divulgação desta aplicação, para conhecimento dos residentes e turistas e para aumentar a sua taxa de utilização?

3. O Governo deve tomar como referência a avaliação dos serviços de autocarros, promover a avaliação dos serviços de táxis e dos motoristas, e tomar como referência o regime de avaliação dos motoristas de táxis com estrelas, adoptado no Interior da China, com vista a promover a melhoria dos serviços e elevar a imagem do sector dos táxis de Macau. Vai fazê-lo? Vai aumentar o número de praças de táxis, tendo em conta os megadados relativos ao trânsito e aos turistas?

26 de Julho de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ngan Iek Hang