

# 書面質詢

顏奕恆議員

## 關於優化的士系統、服務及資訊宣傳

如今本澳已邁入暑假旅遊旺季，旅客數字水漲船高，有不少旅客反映截的難、電召難的問題，今年7月全澳共有1,602部的士，與2019年1,797輛，

相差接近200部<sup>[1]</sup>，近期交通事務局提及已有序開展普通的士公開競投

的籌備工作，爭取於短期內公佈詳情<sup>[2]</sup>，相信透過增加的士牌照，滿足旅客和居民打的需求、緩解本澳的士壓力。

不過，有居民、旅客反映對比內地網約車軟件，本澳的士電召軟件較難用，定位不准，需自己校準查證，而且沒路線導航、預估費用等。亦有司機反映電召系統不夠靈敏，本澳單行線多，加上不時有道路工程，延誤接客時間。此外旅客來澳“打的難”，主要在於資訊缺失，不知道本澳常設的的士站、電召的士軟件及電話等資訊。乘客與司機各有訴求，有需要整合優化處理，以滿足大眾的需求。

對此，本人提出以下質詢：

1、對於電召軟件使用不便問題，請問當局如何推動業界優化電召系統的軟硬件配套？會否參考內地打車軟件的經驗及技術，提升該電召系統的定位導航能力，完善派單機制，增設路線導航、預估費用、安全提醒等，便利旅客、居民使用？

2、請問當局未來如何擴大的士資訊宣傳面，特別是旅客？會否考慮在面向旅客的資訊軟件，諸如“感受澳門”應用程式中加入澳門的士站地圖、電召的士電話及軟件下載等信息？特別交通事務局推出的“澳門出行”APP,設有的土地圖，可查看全澳的士站分佈、的士數量以及打車費用評估等，請問當局如何加強該軟件的曝光度，令居民、旅客得以獲悉，提升使用率？

3、請問當局會否考慮參考巴士服務評鑑，推動的士載客及司機等服務評分調查，並參考內地打車軟件的星級司機評分制度，更好地促進的士服務改善，提升本澳的士行業整體形象？並且未來如何結合本澳交通、旅

客等大數據，相應地增加更多的士站？

---

[1] 參考數據：參考數據源於《2020澳門年鑒》的第十二章運輸篇，原句為“截至 2019 年年底，澳門共有黑色的士1,597 輛，特別的士200 輛。

[2] 參考網址：

[https://www.cyberctm.com/zh\\_TW/news/detail/2996980](https://www.cyberctm.com/zh_TW/news/detail/2996980)