

書面質詢

李良汪議員

進一步擴大硬幣回收網點和規模及優化“自助硬幣兌換機”功能

硬幣回收是促進硬幣流通的重要工作，澳門金融管理局於2021年協調兩間發鈔銀行試行推出“自助硬幣兌換機”(下稱“兌換機”)，至今已有10個網點提供自助回收服務【註1及2】，足見硬幣兌換需求日益增加，亦反映推動並增設兌換機對便民便商發揮一定作用。

然而，自助回收網點雖較過去有所增加，但社區覆蓋度仍然較低，不少人口密集且商舖較多的區份只設有1至2個網點，部分區份更未有兌換機的服務網點，不少居民與商戶需跨區使用兌換服務，對公眾及硬幣回收工作均造成影響。當局應持續關注兌換機的使用情況，因應需求協調並推動相關銀行在民生、商業活動較多的區域增加服務網點，滿足公眾需求。此外，隨着旅遊業復甦，大多訪澳旅客仍會使用現金支付及找續，並在離境時因帶走硬幣導致流通量減少，有關問題將提升鑄幣的需求，增加庫房開支。因此，特區政府應研究在各出入境口岸，包括碼頭及機場等設置兌換機的可行性，進一步拓展回收網絡，增加硬幣流通性、減少流失。

值得指出的是，現時的兌換機功能單一，僅提供硬幣兌換紙幣功能，未有充分發揮兌換機此類自助化機器的效益。本人過去曾提出，希望當局借鑒鄰近地區的兌換機功能，提供以硬幣充值支付工具、銀行轉帳、慈善捐贈等多種類型的硬幣回收服務【註3】，惟一直未見對機具功能作出優化。事實上，兌換機提供的服務類型多寡對回收成效定有影響，尤其在現今電子交易盛行的年代，倘能開發更多兌換選項，相信能更好地推動硬幣回收工作的成效，從而減少鑄幣需求、節省公共開支。

為此，本人提出質詢如下：

一、現時全澳只設10個銀行網點放置兌換機，未能滿足居民及商戶需求，尤其在民生、商業活動較多的區份，需求度更高。當局有否收集

各區兌換機的使用情況，並配合各區居住人口及營商情況等數據，持續推動銀行增加更多服務點，以擴大兌換機網點覆蓋率？

二、隨着澳門旅遊經濟的逐步復甦，來澳旅客量逐漸增多，不少旅客會使用現金付款，產生一定數量的硬幣找續情況，但現有的硬幣回收點未能方便旅客進行硬幣回收。特區政府會否研究在各出入境口岸，包括碼頭及機場等地方設置兌換機的可行性，進一步拓展硬幣回收的規模和範圍，以減少硬幣的流失？

三、現有的硬幣回收機功能仍然比較單一，無法充分發揮效益。當局曾表示，會研究優化機具功能的可行性，滿足社會對相關服務的需要【註4】。現時是否已開展增加兌換機功能的優化研究，包括推動增設以紙鈔兌換硬幣、硬幣充值電子錢包、銀行轉帳、慈善捐贈等功能，以提高兌換機的回收效益及便利性？

參考資料：

【註1】中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《發鈔銀行設自助硬幣兌換機投入服務》，2021年11月3日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/830083/>。

【註2】澳門金融管理局網站：貨幣（自助硬幣兌換機），
<https://www.amcm.gov.mo/zh-hant/currency/coins-machine/infographic>。

【註3】中華人民共和國澳門特別行政區立法會網站：就檢討及優化硬幣回收工作提出書面質詢，
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2022-07/2917862e0e61ce2770.pdf>。

【註4】 中華人民共和國澳門特別行政區立法會網站：就檢討及優化硬幣回收工作提出書面質詢的回覆（澳門金融管理局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2022-08/9438662fdcdc8071ff.pdf>。