



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Che Sai Wang**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvidos a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT), o Conselho de Consumidores (CC) e o Instituto de Acção Social (IAS), relativamente à interpelação escrita apresentada em 28 de Abril de 2023 pelo Sr. Deputado Che Sai Wang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 497/E385/VII/GPAL/2023, de 16 de Maio de 2023, e recebida em 17 de Maio de 2023 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) dá grande importância à resolução da questão do emprego dos residentes. A DSAL, prestando atenção contínua à situação da oferta e procura do mercado de trabalho, promove o emprego dos residentes através da combinação da realização de diversas actividades de emparelhamento e da prestação de medidas de apoio ao emprego. Concomitantemente, lança uma série de medidas para apoiar o emprego de jovens graduados do ensino superior, nomeadamente as que ajudam os jovens a conhecer as tendências de desenvolvimento das indústrias e a adquirir experiência prática de trabalho para que os mesmos se integrem eficazmente no mercado de trabalho.

No intuito de melhor promover o acesso ao emprego dos residentes, a DSAL tem organizado semanalmente pelo menos três sessões de emparelhamento para sectores específicos com as associações, uma feira de emprego de grande envergadura no mês de Maio do corrente ano e mensalmente seis sessões de emparelhamento em conjunto com as empresas de lazer para impulsionar o emparelhamento de emprego entre empresas e cidadãos. Foram conseguidas no total 3 773 colocações neste ano até meados de Maio por meio das medidas mencionadas.

Paralelamente, para que os jovens graduados adquiram experiência prática no mundo do trabalho, a DSAL lançou os planos de estágio local intitulados “criar melhores



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

perspectivas de trabalho” e planos de estágio no Interior da China. Entre 2020 e 2022, participaram nos planos de estágio local 1 351 jovens, dos quais 503 aceitaram a contratação, enquanto foram promovidos, pela DSAL, desde 2021 e até meados de Maio do corrente ano, um total de dez planos de estágio no Interior da China, com a participação de 115 jovens, tendo sido contratados cinco até ao presente momento.

A DSAL tem ainda promovido acções de orientação profissional tais como palestras de sectores, *workshops* sobre técnicas de entrevista e acções de formação profissional; destacado pessoal para prestar a análise da situação do mercado de trabalho e apresentar os serviços de emprego aos finalistas nas instituições de ensino superior; bem como convidado empresas a realizar *workshops* de simulação de entrevistas e de elaboração de *curriculum vitae* para os mesmos, com pessoal experiente destas empresas a partilhar dicas de entrevista de emprego para diferentes postos de trabalho e a proporcionar treino prático quanto à procura de emprego, de maneira a aumentar a empregabilidade dos jovens.

A DSAL irá manter-se atenta à evolução do mercado de trabalho de Macau, promovendo e aperfeiçoando atempadamente planos de estágio e medidas de apoio ao emprego diversificados, por forma a conduzir, tanto que possível, ao equilíbrio entre a oferta e a procura no mercado de trabalho no sentido de melhor salvaguardar o emprego dos residentes.

Por outro lado, o Governo da RAEM tomou um conjunto de medidas para apoiar o desenvolvimento das pequenas e médias empresas, permitindo que estas se perdurem e se desenvolvam, ao mesmo tempo que são capacitadas para continuarem a criar postos de trabalho.

Por exemplo, para melhorar o ambiente de negócios das pequenas e médias empresas, o Governo da RAEM promove constantemente o “Plano das Lojas com Características Próprias”, ajudando as lojas com características próprias na adesão à plataforma de consumo de renome do Interior da China, e realizando uma ampla divulgação *online* e *offline*. Após três anos de promoção contínua, foi elevada significativamente a taxa de visibilidade das lojas com características próprias, transformando efectivamente a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

promoção *online* em consumo *offline*. Este plano não só traz receitas reais para as lojas com características próprias, mas também beneficia outros estabelecimentos comerciais.

A DSEDT também lançou sucessivamente três actividades económicas comunitárias, a saber, “Arraial na Ervanários”, “Arraial em Coloane” e “Arraial na Taipa”, no sentido de atrair os residentes e turistas a visitarem os bairros comunitários em causa, prolongar a sua estadia e promover o consumo nesses bairros através da introdução nos mesmos da realidade aumentada (AR) para interacção, e do lançamento, em cooperação com as associações comerciais zonais, dos benefícios de consumo em estabelecimentos comerciais aderentes. No futuro, será lançada uma nova edição da actividade “Arraial na Ervanários” na zona à volta da Rua dos Ervanários, com vista a promover ainda mais o desenvolvimento da economia dessa zona e das empresas relacionadas.

Com a gradual retoma da economia de Macau e o esforço de várias partes, registou-se já uma quebra da taxa de desemprego. Segundo a última edição do Inquérito ao Emprego (Fevereiro a Abril de 2023) da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, a taxa de desemprego atingiu 2,8% e a taxa de desemprego dos residentes, 3,6%, o que traduz decréscimos de, respectivamente, 0,7 e 0,9 pontos percentuais face ao período homólogo do ano passado, e um decréscimo de ambas de 0,3 pontos percentuais face ao período anterior (Janeiro a Março de 2023).

No que diz respeito à questão referida no ponto 2 da interpelação, no sentido de assegurar a estabilidade no fornecimento e preço dos bens de primeira necessidade, os serviços do Governo da RAEM, em conformidade com a divisão de funções, cooperam entre si para executar bem os trabalhos de fiscalização. O Governo da RAEM também eleva constantemente a transparência das informações relativas aos preços, como por exemplo, o CC recolhe semanalmente as informações de preços de retalho de 400 alimentos e bens estreitamente ligados à vida quotidiana, divididos em 15 categorias, em mais de 100 supermercados dispersos em todas as zonas da cidade, bem como procede, de forma irregular, à investigação específica de preços a determinados bens, nomeadamente produtos de cuidados pessoais, medicamentos não sujeitos à receita médica, leite em pó para bebé, pães, ovos, comidas e bebidas em estabelecimentos de restauração. Os dados



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

recolhidos são divulgados no Posto de Informações de Preços de Macau no mesmo dia de investigação, de modo a permitir que os consumidores tomem melhor opção de consumo tendo em conta as suas necessidades próprias.

Quanto à questão do ponto 3 da interpelação, o IAS aponta que o Governo da RAEM estabeleceu um mecanismo regular que visa proteger a vida básica das famílias que se encontram com dificuldades de vida. Caso as famílias não tenham recursos económicos suficientes para fazer face às necessidades básicas, podem solicitar subsídios e outros eventuais serviços de apoio junto do IAS, enquanto as famílias beneficiárias de subsídio que reúnam os respectivos requisitos, quer monoparentais, quer com doentes crónicos ou portadores de deficiência, podem ainda beneficiar do subsídio especial destinado aos três tipos de famílias em situação vulnerável. É de referir ainda que as famílias no limiar da pobreza que não satisfazem os requisitos para a atribuição de subsídio, podem solicitar o apoio concedido no âmbito do “Plano de apoio alimentar a curto prazo” e do “Programa de inclusão e harmonia na comunidade”. Ademais, a fim de atenuar a pressão de vida a que estão sujeitas as pessoas em situação de desemprego involuntário, em 2023, o IAS continuou a encarregar uma instituição não-governamental de levar a cabo o “Programa de apoio alimentar de curto prazo para as pessoas em situação de desemprego involuntário”, podendo as pessoas qualificadas receber um apoio alimentar com a duração de 10 semanas.

2 de Junho de 2023.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong