



INTERPELAÇÃO ESCRITA

Revisão da situação dos serviços de táxis

Com o fim da pandemia e a recuperação contínua do turismo, voltaram as dificuldades dos residentes e turistas em apanhar táxi. Segundo os dados estatísticos dos diversos serviços públicos, no primeiro semestre deste ano entraram em Macau 11,64 milhões visitantes, um aumento de 236% em comparação com o período homólogo do ano passado, portanto, com o aumento do número de visitantes, aumenta, com certeza, a procura de serviços de táxis. No entanto, o número de táxis diminuiu entre 200 e 1602, em comparação com o período pré-pandemia, e de acordo com o regulamento administrativo respectivo, termina em breve o prazo de 8 anos de algumas licenças de táxis normais (vulgarmente designados por táxis pretos); quando a procura é maior do que a oferta, é difícil apanhar táxi, sobretudo nos feriados e fins-de-semana, e a situação é ainda mais grave nos bairros antigos; mais, a qualidade dos serviços é afectada, pois, segundo os dados estatísticos, no primeiro trimestre deste ano, foram apresentadas 231 queixas, um número significativamente superior ao registado nos três anos da pandemia, das quais 155 dizem respeito à atitude dos motoristas, representando cerca de 67% do total. Todas estas questões merecem a atenção do Governo.

O Governo afirmou, recentemente, que, para suprir as insuficiências, ia lutar pela abertura, a curto prazo, de um concurso público para táxis pretos e táxis especiais (vulgarmente designados por radiotáxis), pois os táxis são um dos meios de transporte público importante para residentes e turistas, e também para a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

salvaguarda da imagem turística de Macau, portanto, são indispensáveis a qualidade e a acessibilidade dos serviços. Para além disso, há anos, o Governo lançou um concurso público para a concessão de licenças de táxis e, aquando da revisão do Regulamento dos táxis, considerou que, através da adopção do regime de sociedades comerciais e do regime de salário mensal para os motoristas, seria possível melhorar a qualidade dos serviços e resolver o problema da dificuldade em apanhar táxi, no entanto, a realidade é diferente. Assim, espero que o Governo fiscalize e se articule com o sector para elevar a qualidade dos serviços, a fim de criar um ambiente mais conveniente para as deslocações dos residentes e turistas.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Com vista à articulação com as mudanças do ambiente turístico e do trânsito de Macau verificadas nos últimos anos, e a equilibrar o desenvolvimento do sector dos táxis, introduzir a concorrência adequada, melhorar os serviços e resolver a dificuldade em apanhar táxi, o Governo vai realizar estudos e avaliar os problemas da oferta e da procura e a situação dos serviços dos dois tipos de táxis?
2. Segundo o Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030), o Governo vai estudar a criação de um sistema de avaliação dos serviços de táxis. Qual é o ponto da situação? Vai aditar as respectivas cláusulas nos futuros concursos públicos para os “táxis pretos”? Vai apoiar o sector na introdução de plataformas de chamada de táxis e de pagamento electrónico?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. Segundo alguns residentes, nos bairros antigos, é difícil conseguir chamar um táxi ou fazer uma marcação prévia na plataforma dos radiotáxis, ora, isto demonstra que há sempre falta de táxis e que é cada vez mais difícil apanhar táxi. Tendo em conta a intenção original da concessão de licenças aos radiotáxis, o Governo vai fiscalizar bem a forma de cumprimento dos contratos celebrados com as respectivas empresas? Vai exigir a organização de um número adequado de veículos e a concentração na prestação de serviços aos moradores dos bairros antigos e nos serviços de marcação prévia, a fim de responder às necessidades de deslocação dos residentes?

28 de Julho de 2023

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Wong Kit Cheng**