



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會羅彩燕議員提出之書面質詢

就立法會透過2023年8月10日第854/E652/VII/GPAL/2023號公函轉來，羅彩燕議員於2023年7月28日提出，行政長官辦公室於2023年8月11日收到的書面質詢，經徵詢司法警察局、教育及青年發展局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

對於網絡詐騙手法複雜多樣，司法警察局持續審視和分析相關犯罪趨勢、犯罪類型及犯罪特點，適時調整具針對性的預防及打擊策略，並一直提醒市民須謹慎保護個人資料，防範他人將之利用並結合技術手段犯案。為更有效規劃、統籌和執行反詐防騙工作，司法警察局於今年4月將詐騙聯防小組升格為“反詐騙協調中心”，以進一步優化資源配置，理順職能分工，明確反詐工作主導角色，提升包括數據匯整及趨勢分析在內的反詐工作成效。2023年上半年，司法警察局已為不同群體共舉辦92場防騙專題活動，向超過30,000人進行防騙宣傳，包括舉行“全民防騙推廣周”等新型防騙活動，有效吸引公眾聚焦防騙議題。因應高校學生被騙情況，司法警察局共開展三輪“高校防騙重點宣傳活動”，派員深入校園進行防騙宣傳，並聯同教育部門和高校組成了“高校學生防詐騙宣教工作專責小組”，積極推動教育界配合校園防騙宣傳，提高青少年對騙案的關注和警覺性。

雖然目前本澳未有發生涉及AI換臉的犯罪案件，但司法警察局“反詐騙協調中心”已對有關詐騙手法進行研判及分析，並在近月多場針對不同行業及群體之防騙活動中，提及內地曾發生透過AI換臉換聲假冒身份實施詐騙的案件，從而加強社會各界防範AI詐騙的意識。此外，司法警察局將於新學年起在“預防電腦犯罪與網絡欺凌”講座中增加有關預防AI換臉換聲詐騙手法的內容。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

為提高防騙宣傳成效，進一步讓大眾了解 AI 換臉換聲技術及其真實效果，司法警察局人員利用上述技術製作了“AI變身，以假亂真”的防騙宣傳短片，並已於7月起透過各新媒體發佈及轉載，該影片至今吸引近15萬次瀏覽，在推動公眾認識相關技術、防範相關犯罪手法上已取得一定效果。未來，司法警察局將繼續密切關注新型詐騙手法的變化態勢，快速精準部署，及時發出預警，以保障市民大眾的財產安全。

教育及青年發展局表示，已向全澳中小學派發《和諧校園—預防欺凌》實務手冊、製作圖文包、宣傳品及宣傳短片，教導學生遇到或目睹欺凌行為，應當即時舉報及求助。藉“和諧校園”網頁設置的留言專區，鼓勵學生及青少年以不記名方式提供欺凌事件的資料，以便教育及青年發展局儘早介入跟進。為讓各部門更迅速介入危機個案，教育及青年發展局已聯動相關部門建立“與學生相關嚴重事件通報機制”，向學生及其家庭提供即時的輔導及支援。教育及青年發展局於2022/2023學年推動非高等教育學校成立“校園身心健康工作小組”，透過建立校本系統支援機制，以及加強專業培訓，著力提升班主任和學生輔導員等學校人員的洞察力，以便及早辨識潛在的青少年心理及情緒健康需要，提供即時和適切的教育和輔導。

保安司司長辦公室主任張玉英