



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lei Leong Wong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo consultado pareceres da Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos (adiante designada por DICJ), da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (adiante designada por DSAL) e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (adiante designada por DSAT), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lei Leong Wong, de 5 de Maio de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 597/E462/VII/GPAL/2023, da Assembleia Legislativa, de 13 de Junho de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Junho de 2023:

O Governo da RAEM atribui grande importância à expansão do mercado de visitantes estrangeiros, tomando assim um pacote de medidas para o efeito. No corrente ano, esta Direcção de Serviços lançou os planos de apoio financeiro “Desfrutar de Ofertas - Excursão a Macau”, que têm como objectivo prestar apoio financeiro às agências de viagens locais, de modo a incentivar e reforçar a promoção de viagem e estadia em Macau em excursão de grupo para os visitantes de todo o mundo, incluindo os internacionais. Os esquemas dos planos de apoio financeiro estipulam que os grupos turísticos acolhidos pelas agências de viagens devem ser guiados por guias turísticos e transportados por motoristas de autocarro turístico, a fim de assegurar oportunidades de emprego ao sector e acelerar a recuperação do turismo e das indústrias relacionadas.

A par disso, as concessionárias, na qualidade de concorrente ao concurso público para a atribuição das concessões para a exploração de jogos de fortuna ou azar em casino, assumiram claramente compromissos de desenvolvimento



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

relativamente às actividades relacionadas com o jogo, às actividades não relacionadas com o jogo, à expansão dos mercados de clientes de países estrangeiros, bem como ao cumprimento das responsabilidades sociais, entre outros, tendo para o efeito apresentado os respectivos planos de desenvolvimento. De acordo com a DICJ, no ano passado, as concessionárias apresentaram publicamente os seus planos em aproveitar as vantagens das suas redes de contacto no futuro para a expansão de mercados de clientes de Japão, Coreia do Sul, Sudeste Asiático, Médio Oriente, Europa, América, entre outros.

Nos termos do Contrato de Concessão para a Exploração de Jogos de Fortuna ou Azar em Casino, as concessionárias obrigam-se a apresentar anualmente ao Governo da RAEM uma proposta de execução de projectos concretos, referenciados no Plano de Investimentos que pretendem executar no ano seguinte, podendo, até ao prazo estipulado para o Governo decidir sobre a aprovação da proposta em causa, ser ajustados o conteúdo do projecto de investimento concreto, o valor do investimento e o prazo da execução, consoante as necessidades de desenvolvimento socioeconómico e por acordo entre o Governo e a concessionária em causa. O Contrato de Concessão estipula ainda a obrigação de entregar anualmente um relatório sobre a execução, no ano anterior, do Plano de Investimentos e da proposta de execução de projectos concretos aprovada, no qual deve constar o montante investido nos respectivos projectos, o prazo e os resultados da sua execução. Assim se conclui que existe um mecanismo contínuo de avaliação e fiscalização sobre o cumprimento de compromisso, incluindo a expansão dos mercados de clientes de países estrangeiros.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

O Governo da RAEM incentiva ainda as concessionárias a prestarem serviços de qualidade e a reforçarem a competitividade do sector a nível internacional, a fim de atrair turistas de diversos perfis e de qualidade para a RAEM.

Quanto ao requisito de idade para motoristas de autocarros de turismo, a DSAT refere que não pondera, nesta fase, o ajustamento do limite de idade para os condutores de veículos pesados de passageiros (categoria D2) do território. Quanto a esta matéria, há que ter em conta as condições físicas e psicológicas dos condutores profissionais, os interesses gerais da sociedade e a segurança das deslocações dos utentes das vias públicas. Por outro lado, o Governo da RAEM incentiva o sector e as empresas de transporte de passageiros com veículos pesados a investirem na criação de melhores condições e garantias de trabalho, no sentido de atrair mais condutores jovens para trabalharem no sector em causa.

Outrossim, desde 2005, a DSAL tem vindo a realizar o “Curso de Formação de Condutores de Automóveis Pesados de Passageiros”, tendo formado até Maio do corrente ano, cerca de 2 500 condutores de automóveis pesados de passageiros. Com o objectivo de incentivar a população a dedicar-se à profissão em questão, foi lançado, desde 2011, o modelo de formação “pagar primeiro, com a despesa a ser devolvida depois de ser contratado”, nos termos do qual os formandos admitidos carecem de apresentar uma declaração sobre compromisso de contratação e ingresso ao emprego assinada pela empresa, sendo as taxas devidamente pagas reembolsadas integralmente, desde que ingressem no referido ramo profissional dentro de meio ano após a obtenção



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

da respectiva carta de condução e que tenham desempenhado continuamente essas funções por um período de seis meses.

Desde a implementação desse mecanismo de subsídios em 2011 até ao presente momento, um total de 1 393 pessoas participaram nas formações, 1 096 das quais adquiriram a carta de condução. Os formandos que se dedicaram à profissão de motorista após obtidas as cartas de condução totalizaram em 760 indivíduos, entre os quais 632 trabalharam como motoristas de pesados de passageiros (autocarro, autocarro de turismo, autocarro escolar, etc.) e 128 como motoristas de outros ramos de actividade (camiões, táxis, entre outras). Tendo em conta as necessidades do sector de transportes em termos de motorista de pesados de passageiros, a DSAL continuará a organizar, no corrente ano, os respectivos cursos, com vista a proporcionar oportunidades de formação aos cidadãos que tenham interesses em dedicar-se à profissão de condutores de veículos de passageiros, preparando uma reserva de recursos humanos para o mesmo sector.

A par disso, para responder às necessidades do sector do turismo no que respeita à contratação de motorista de autocarro de turismo, no primeiro semestre deste ano, a DSAL realizou três sessões específicas de emparelhamento de emprego para esse fim, com a oferta de um total de 50 vagas de trabalho dessa natureza, tendo contado com a participação de 26 candidatos, entre os quais 11 foram contratados com sucesso.

Por outro lado, a partir do presente ano, a DSAL tem cooperado com as empresas de turismo e lazer integrado para lançamento do “Plano de formação para a certificação e o acesso ao emprego em diversas áreas, visando, através deste modo, ajudar os residentes a mudarem de emprego. Actualmente, foram



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

lançados três planos dessa natureza, tendo sido concluída a fase da entrevista de selecção para dois planos e escolhidos 58 candidatos para participação nos mesmos.

Ademais, em termos de organização contínua de cursos de formação de competências técnicas e de linguística em prol do sector do turismo, a DSAL tem vindo a providenciar, a partir de 2015, aos trabalhadores das empresas do sector formações de aptidões profissionais nas áreas de manutenção de instalações e de culinária, sob forma de “formação remunerada em serviço”. Nos últimos anos, a DSAL tem realizado diversos cursos de formação para o sector de retalho, por forma a permitir aos trabalhadores desta área, bem como aos interessados que se pretendam dedicar a esse ramo de actividade terem conhecimentos e competências técnicas acerca do sector em causa.

Neste ano, através da realização de acções de formação *online* e presenciais, a DST pretende enriquecer os conhecimentos e competências da indústria turística em diferentes maneiras. Entre Janeiro e 16 de Junho, foram realizados 8 cursos *online* e 20 cursos *offline*, contando com a participação de 661 pessoas e 49.681 cliques, respectivamente.

Relativamente às zonas de estacionamento de autocarros de turismo, a DSAT manifesta que dado o limite de recursos de terrenos e de recursos públicos de Macau, o Governo deve ponderar, de forma global, as condições ambientais, a taxa de utilização das instalações existentes, as necessidades dos diferentes utentes rodoviários, entre outros factores, a fim de estabelecer, de forma racional, as diversas instalações rodoviárias. A DSAT continua a manter a comunicação com os serviços competentes e o sector do turismo, a recolher as opiniões da sociedade, a elaborar em conjunto um plano adequado e a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

regularizar o trânsito. Por outro lado, a Assembleia Legislativa aprovou o regime jurídico do serviço público de estacionamento. A DSAT irá otimizar, de forma ordenada, o espaço, a disponibilização e a gestão de lugares de estacionamento públicos.

28 de Junho de 2023

A Directora dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes