



Tradução

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo ouvido os pareceres da Direcção dos Serviços de Turismo (DST) e do Instituto Cultural (IC), relativamente à interpelação escrita, de 18 de Agosto de 2023, apresentada pelo Sr. Deputado Si Ka Lon, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 912/E699/VII/GPAL/2023, de 28 de Agosto de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 28 de Agosto de 2023, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM tem cooperado, de forma proactiva, com as associações industriais e comerciais zonais, e incentivado as empresas integradas de turismo e lazer a reforçarem a interacção com a comunidade para explorar e aproveitar melhor os recursos zonais, bem como articularem com as actividades com características comunitárias, de modo a promover o desenvolvimento sustentável da economia comunitária e das empresas daquela zona.

A título exemplificativo, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT) e as associações comerciais zonais lançaram, em Julho de 2020, o “Plano das Lojas com Características Próprias”, que até à presente data, contam com um total de 218 lojas reconhecidas, espalhadas por diferentes bairros comunitários de Macau. O mesmo plano promove e divulga as lojas com características próprias por meios *online* e *offline*, para diferentes mercados de visitantes, ajudando as mesmas a entrarem numa plataforma de consumo de produtos da vida quotidiana de renome do Interior da China. Até ao final de Julho do corrente ano, o volume de visualizações mensais das lojas com características próprias aumentou significativamente 7,14 vezes, em comparação com o período anterior à sua instalação na plataforma em nome de lojas com características próprias. Além disso, em Junho do corrente ano, a DSEDT, em cooperação com a associação comercial, lançou um plano de promoção pelos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

influenciadores das mídias sociais, através do qual, as lojas são exploradas, em forma *offline*, pelos influenciadores digitais locais e do Interior da China, reforçando-se a divulgação através da recomendação (“*planting seeds*”) em vídeos *online*, e tendo ainda sido lançado o tema “Visitar e comer nas lojas com características próprias de Macau” na plataforma em causa. Até ao final de Agosto, registou-se um número acumulado de mais de 80 milhões de transmissões, o que produziu efeitos positivos para atrair os visitantes do Interior da China a entrarem nos bairros comunitários para consumir e promover a economia comunitária.

A nova fase do “Arraial na Ervanários” lançou-se em Junho deste ano, contando com a participação de 38 estabelecimentos comerciais que oferecem benefícios de consumo. Considerando que a actividade já alcançou determinados resultados, portanto, está a ser estudada a viabilidade de prolongar o seu período de realização, optimizando-se e enriquecendo-se o seu conteúdo.

Ademais, a DST, através dos projectos “*Macao Treat*” e “Sentir Macau · Desfrutar de Ofertas”, tem vindo a fornecer ofertas para atrair os turistas a virem visitar Macau, recorrendo ainda aos vídeos promocionais, cooperação com influenciadores digitais e promoções nas redes sociais para incentivar os turistas a visitar e consumir nos bairros comunitários. De entre os vídeos promocionais, foram lançados em Agosto deste ano, o vídeo promocional “Diversão no Bairro Norte de Macau”, e uma série de vídeos promocionais nas redes sociais, tais como “Procurar sabores na zona norte”, “Passeio pela cidade nos bairros antigos”, “Apresentação de passeios para pais e filhos” e “Comer com 100 patacas/Desafio em todos os bairros”, entre outros. Estes vídeos apresentam todos os bairros turísticos de uma forma relaxada e foram registados mais de 3 milhões de transmissões em todas as plataformas.

A DST também colabora proactivamente com as empresas integradas de turismo e lazer para criar, em conjunto, os eventos turísticos de marca, fornecendo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

diversos recursos para os eventos, e efectuando prioritariamente a aquisição de serviços e a contratação de recursos humanos locais às empresas locais, com vista a apoiar o desenvolvimento das PME e criar mais oportunidades de emprego. A DST também apoia as empresas integradas de turismo e lazer a investirem recursos nos bairros comunitários, enriquecendo as características culturais e turísticas e as actividades de experiência de lazer nos bairros comunitários, no intuito de revitalizar o ambiente de negócios e promover o desenvolvimento da economia do turismo comunitário.

Relativamente aos três programas de apoio financeiro específico, lançados pela DST, para o ano 2023, designadamente “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do turismo”, “Promover a cultura gastronómica” e “Turismo marítimo”, foram concedidos apoios financeiros à realização de um total de 42 actividades, e prevendo-se que cerca de 3000 estabelecimentos participaram directamente nessas actividades, de modo que sejam apoiadas as associações locais a aproveitar os recursos turísticos para a realização de actividades diversificadas, atraindo visitantes a entrarem nos bairros comunitários para promover o consumo nestas zonas, a fim de beneficiar melhor as micro, pequenas e médias empresas.

Por outro lado, o Governo da RAEM já estabeleceu, no corrente ano, um mecanismo de encaminhamento de projectos culturais e desportivos. O IC manifestou que, as associações culturais e desportivas de Macau, empresas ou indivíduos podem enviar os seus projectos para os endereços de correio electrónico designados. Cabem ao IC e em colaboração com o Instituto de Desporto (ID) recolher e encaminhá-los para as empresas de turismo e lazer integrado de Macau, proporcionando mais oportunidades de evolução aos sectores locais. Até ao dia 6 de Setembro de 2023, mediante o mecanismo de encaminhamento acima referido, já se transferiram no total 11 casos para as respeitantes empresas. Para além disso, contando com a realização de actividades desportivas e recreativas internacionais de grande envergadura, o ID proporciona plataformas de exibição e venda para os



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

produtos de criatividade cultural de Macau, no sentido de encontrar muito mais oportunidades comerciais e expandir o investimento para elementos não-jogo. Relativamente às despesas de obras, aquisição de bens e serviços, originadas das actividades desportivas de grande dimensão realizadas, cumprir-se-ão procedimentos legais previstos, dando prioridade à aquisição junto das empresas comerciais de Macau.

Aos 12 de Setembro de 2023.

O Director dos Serviços  
Tai Kin Ip