



書面質詢

“澳門特別行政區的精神健康問題”

隨著新冠疫情，本澳勞動市場因為外僱人數的增加而變得非常波動。本地企業與鄰近地區企業的激烈競爭令工作的要求更多，損害了僱員的基本權利。這些情況造成了工作壓力，而艱苦的夜班或輪班工作制度，以及工作量和不同的工作節奏，令僱員沒有時間恢復體力及與家人共聚，導致社交孤立。

除這些問題外，我們還面對其他嚴重的問題，如招聘時的年齡及性別歧視，以及工時長但工資低，不足以讓僱員過上體面的生活，令他們難以在個人生活及工作（例如：夜班保安員、管理員）之間取得平衡，導致精神問題。

世界衛生組織認為，保持精神健康的三大支柱是預防、洞察和治療。最常見的精神疾病是焦慮症、抑鬱症及飲食失調。世界衛生組織和國際勞工組織都多次要求各國政府採取更多、更好的具體措施，解決勞動人口的精神健康問題。

世界衛生組織關於工作場所精神健康的全球性指引建議採取行動，應對精神健康的風險，如長時間及繁重的工作、工作場所的消極行為，以及因從事職業而帶來困擾的其他因素。這些國際組織建議對領導和中層主管人員進行持續培訓，以避免工作環境緊張，並讓他們具備應對工作場所中出現的挑戰和問題的才能和能力。工作時間的安排方式、對權威主管的服從、人與人之間缺乏溝通、工作節奏的加快，以及對生產力的要求不斷提高，都是影響公共及私營部門僱員健康的因素。

精神騷擾和恐嚇是令僱員反覆及長期地受困擾或羞辱的眾多方式之一，可能造成精神傷害，並引起嚴重後果，如抑鬱症、精神分裂症、智力遲緩、兒童及青少年的困擾、藥物及酒精依賴、阿茲海默症和癲癇等。



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

為此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 世界衛生組織最近的一項研究指出在世界各地，精神疾病是導致僱員不能工作的主要原因之一。而源自工作場所中的不必要的壓力，是造成該疾病的主要原因，可能會造成嚴重的後果，如抑鬱症、精神分裂症、智力遲緩、藥物及酒精依賴、阿茲海默症、癲癇症等。因此，預防和管理在工作環境中可能影響僱員精神健康的風險，尤其是社會心理風險方面，計劃推出哪些法定措施？現時八間衛生中心及兩個接受政府資助提供心理輔導服務的非牟利團體，是否足夠，以及是否適當具備所需的專業人員，為居民提供精神健康的診斷服務及初級衛生保健的心理疾病治療服務，以提供更好的服務，以及減少因為要及時在其他地方進行過多的檢查及不合適或無針對性的治療而造成的浪費？就現時包括公共部門、團體及社區服務機構在內的“四級聯防、四環緊扣”的服務網絡，當局對相關服務的質素有何評價，以及有否對相關服務的成效作出評估，包括專業人員是否足夠、應診是否及時、設備，以及在藥物供應方面是否確保精神科藥物有足夠的供應？
2. 職場精神健康是非常重要的，它與積極性和生產力的下降有關，還會增加發生意外的風險，並可能增加內部衝突的次數。估計每月有一個工作天是浪費於解決員工之間的矛盾。因此，具備合資格的人員、高效的系統及能力以開展正式程序處理與抑鬱、焦慮和壓力有關的問題的公共部門占總體的百分比是多少？將會採取哪些有效措施，以創造一個積極、沒有各種騷擾和歧視，以及工作條件合理的工作環境，並為僱員提供援助計劃，以便精神病康復者融入原來的工作場所？
3. 根據世界衛生組織最近一份關於精神健康的報告的指引，應在初級衛生保健中提供精神疾病的治療服務；應確保精神科藥物的供應及充足；大型的精神病院應被一般醫院的精神科及家庭援助的社區服務取代；應該投入資源向公眾進行



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

宣傳活動，以消除對精神疾病的污名化和歧視；應該讓社會、家庭和患者參與精神健康的政策及服務的決策；應制定處理精神健康問題的政策、計劃和特別法；應該培養精神健康領域的專業人員，並將精神健康與其他社會領域聯繫起來。當局是否有意推出這些政策？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2023年9月4日