

書面質詢

宋碧琪議員

優化視障人士服務 推動共融社會

為保障視障人士出行及融入社會，特區政府過去推出語音報號系統，以及在2018年推出“視障助乘巴士”應用程式。但由至今相關系統的推動緩慢，雖然有所升級，但仍只在15條路線推行此項服務，且並不是所有巴士都安裝相關設備，這並不能滿足他們出行的需要。

另一方面，雖然特區政府過去提出會支援視障人士服務組織推動獨立生活和導向訓練，但目前僅有“盲人重建中心”以及河東中葡小學開設視障班，專門培訓視障人士融入生活。這對視障人士的教育資源投入並不足夠，難以讓他們像正常人一樣得到教育的機會。國家在十四屆全國人大常委會第三次會議表決通過《無障礙環境建設法》，並於9月1日實行，期望從整體去營造無障礙環境。特區政府應從軟硬件基礎上優化，建設共融社會，令視障人士可以同樣過得有尊嚴而充實的獨立生活。

為此，本人提出以下質詢：

1. 過去當局表示，語音呼叫干擾是導致系統拓展至全澳巴士路線的瓶頸之一，且牽涉到巴士公司車輛調動以及購置新車，影響了相關服務推行。為此，當局是否找到解決方法，以消除瓶頸問題，以盡快讓全線巴士都能使用相關的無障礙服務？據相關人士反映，目前15條線路中有9成巴士未安裝相關設備，加上維護不足，現時系統成功率只有兩至三成，未能有效助乘。當局未來會如何優化相關系統，以更好幫助視障人士助乘巴士？
2. 過去當局表示會籌設視障人士專門的服務中心，但目前，除有“盲人重建中心”及相應的視障班外，對於視障人士的教育投入則多年來都未有提升。請問當局現時籌設情況如何？未來會否投入更多資源，以提供相關的訓練和服務？
3. 香港業界過去就推出無障礙服務指引，設置無障礙自動櫃員機、無障礙網頁登，並幫助視障人士分辨紙幣、協助辦理業務等。而本澳除過去有一家無障礙銀行成立外，相關方面則並無相應的推動。為此，請問當局會否出台措施，以在金融服務辦理、無障礙網頁設計、鈔票識

別等服務方面進行優化，滿足視障等特殊人士需求？請問當局目前本澳有多少無障礙自動櫃員機，未來會否考慮增加無障礙自動櫃員機？