



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Zheng Anting, de 28 de Julho de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 859/E657/VII/GPAL/2023, de 11 de Agosto de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 11 de Agosto de 2023:

O Governo da RAEM continua a promover a reforma da Administração Pública, tendo como ponto de partida a governação electrónica. A construção da plataforma electrónica de Conta Única de Macau promove a interconexão de dados interdepartamentais e a simplificação dos procedimentos de prestação de serviços. Além disso, o Governo da RAEM tem vindo a auscultar as opiniões da sociedade, realizando, por sua iniciativa, análise interna sobre a prestação de serviços públicos que merecem a atenção da população e de utilização frequente, procede à cooperação interdepartamental para promover a digitalização de projectos, bem como desenvolvendo mais serviços electrónicos convenientes e procurados em diferentes áreas. Como por exemplo, o lançamento da “identidade electrónica” no passado mês de Junho tem uma grande receptividade, e até finais de Julho, mais de 220 mil residentes têm a identidade electrónica vinculada na Conta Única de Macau, e nessa base, o Governo da RAEM vai continuar a estudar o alargamento dos cenários de aplicação da “identidade electrónica”, estando a planear a criação de uma funcionalidade que permite a inscrição no Programa de Desenvolvimento e



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Aperfeiçoamento Contínuo e o registo de assiduidade nos respectivos cursos para facilitar ainda mais a população.

No que diz respeito às facilidades de serviços destinadas ao sector comercial, a plataforma de serviços destinada às empresas e associações entrou na fase de desenvolvimento de acordo com o planeado, e em tempo oportuno serão auscultadas as opiniões das empresas e associações, para melhor satisfazer as necessidades dos utentes. Também se procedeu conforme planeado à reforma do regime de licenciamento dos estabelecimentos de comidas e bebidas segundo o regime de agência única, estando prevista a conclusão, no corrente ano, da construção da plataforma de requerimento electrónico e apreciação conjunta, na expectativa de atingir o efeito de “reduzir os procedimentos de pedido, reduzir a entrega de documentos e reduzir o tempo de tratamento”.

24 de Agosto de 2023

A Directora do SAFP, substituta,

Joana Maria Noronha