



TRADUÇÃO

RESPOSTA À INTERPELAÇÃO ESCRITA APRESENTADA PELO DEPUTADO À ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, LAM U TOU

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer do Gabinete do Secretário para a Segurança, a AMCM apresenta a seguinte resposta relativa à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Lam U Tou, de 19 de Maio de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 527/E408/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa, de 24 de Maio de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 25 de Maio de 2023.

O Governo da RAEM tem vindo a dar grande importância ao pagamento electrónico, incluindo a utilização segura do pagamento de cartões bancários, bem como à protecção dos respectivos direitos e interesses dos clientes, exigindo ao sector financeiro que continue a aperfeiçoar as medidas de segurança do sistema de pagamento, a fim de assegurar os dados constantes dos cartões bancários e a segurança das transações.

Em resposta ao aumento dos casos de burla na internet nos últimos anos e para aumentar a vigilância dos clientes, a AMCM solicitou ao sector financeiro que inclua os últimos 4 dígitos do número do cartão do banco, o valor da transação e o nome do comerciante no conteúdo do SMS que informa as senhas de uso único relacionado com as transações de pagamento, a fim de ajudar os clientes a identificarem e verificarem as respectivas informações da transação de pagamento antes de confirmar a transação, bem como o fornecimento do serviço de notificação por SMS ou e-mail aos clientes.

Em relação à prevenção de ataques cibernéticos e ao furto de dados nos respectivos sistemas de pagamento, a AMCM solicitou ao sector que aperfeiçoasse as respectivas medidas de segurança do sistema e de protecção dos clientes, detectando e bloqueando continuamente ataques, acompanhando adequadamente no caso da ocorrência de acidentes, bem como o contacto efectivo dos clientes afectados, prestando a assistência necessária para salvaguardar os interesses dos clientes.

Além disso, a AMCM tem vindo a solicitar às instituições financeiras que estabeleçam um mecanismo eficaz para o tratamento de queixas dos clientes, incluindo o acompanhamento de uma investigação completa e oportuna das queixas, bem como a análise de todas as respectivas informações e pormenores, tratando objectivamente os casos de acordo com a situação real.

A AMCM divulgou ainda informações sobre a utilização segura dos pagamentos electrónicos, mediante a sua página electrónica oficial e os média sociais, exigindo que o sector financeiro continue a reforçar a prestação de informações sobre precauções de segurança de pagamento aos clientes, através de diferentes canais, a fim de reduzir o risco de os clientes virem a ser enganados.

A AMCM irá continuar a acompanhar a evolução dos métodos fraudulentos de pagamento electrónico e a manter a comunicação com o sector financeiro, exigindo que o mesmo aperfeiçoe, em tempo oportuno, as medidas de segurança do sistema de pagamento.

Em relação à questão constante na interpelação sobre a taxa de detecção bem-sucedida de burla informática relativa ao “consumo de cartão de crédito online”, o Gabinete do Secretário para a Segurança afirmou que, com a crescente popularidade de compras e pagamentos online, os crimes de burla informática relativo ao “consumo de cartão de crédito online” aumentaram rapidamente. Face ao exposto, a Polícia Judiciária adoptou uma série de medidas específicas, tendo obtido bons resultados, incluindo o fortalecimento contínuo do intercâmbio de informações com os serviços policiais nas áreas vizinhas, melhorando os mecanismos de comunicação, bem como desde 2020, em colaboração com a polícia de Hong Kong desencadeou três “Operation Soaring Star” para o combate ao furto de dados de cartões de crédito na internet, tendo sido detidos, 69 elementos respectivamente pertencentes a cinco grupos criminosos transfronteiriços, envolvendo um total de cerca de MOP18,6 milhões.

Paralelamente, através da colaboração com o sector bancário e com as empresas de cartões de crédito, foram monitorizadas estreitamente as tendências do crime e foram investigados os canais de fuga de dados, bem como se procedeu continuamente a publicidade online e offline sobre a prevenção do crime. De Janeiro de 2020 a Março do ano corrente, foram realizadas um total de 162 palestras ou workshops sobre prevenção do crime informático para diferentes grupos, como trabalhadores de bancos e da indústria do jogo, bem como publicadas 1.140 informações relacionadas com a prevenção do respectivo crime e avisos de segurança nas diversas plataformas sociais online, explicando ao público os diversos métodos e conhecimentos de prevenção criminal do burlão em relação ao furto de dados dos cartões de crédito. No futuro, a polícia continuará atenta à tendência de desenvolvimento de tais crimes e ajustará as estratégias de aplicação da lei em tempo oportuno de acordo com a situação real.

Autoridade Monetária de Macau
Pel’O Conselho de Administração

Chan Sau San
Presidente

Aos 12 de Junho de 2023