

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟及科技發展局

Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo e ouvidas as opiniões da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), é submetida a resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 28 de Julho de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 824/E631/VII/GPAL/2023, de 4 de Agosto de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Agosto de 2023:

O impulso à interconexão e interligação de dados entre Macau e Hengqin poderá contribuir para a criação de um ambiente de negócios e de vida tendencialmente semelhante entre as duas regiões, bem como para o reforço da cooperação de negócios entre as empresas transfronteiriças, optimizando, deste modo, o processo de produção e da cadeia de abastecimento, potencializando o efeito de sinergias indústria-academia-investigação, na expectativa de que, através da organização de dados e recursos de todas as partes, a integração entre as cidades na Grande Baía seja mais profunda.

No intuito de promover a circulação segura e ordenada de dados na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, bem como para maximizar a conveniência do fluxo de dados e capacitar as empresas para a sua valorização e desenvolvimento, a DSEDT continuará a reforçar o intercâmbio e a ligação com os serviços competentes do País no âmbito da interconexão e interligação de dados transfronteiriços.

Por outro lado, de acordo com os SAFP, com vista a implementar as respectivas disposições das "Linhas Gerais do Planeamento para o Desenvolvimento da Grande Baía Guangdong-Hong Kong- Macau", promover a integração profunda dos serviços governamentais entre Guangdong e Macau e concretizar a prestação dos serviços governamentais mais solicitados dos "Serviços Transfronteiriços Integrados", o Governo da RAEM e a Administração de Dados dos Serviços Governamentais da Província de Guangdong assinaram, em 2022, o "Memorando de Cooperação sobre os Serviços Governamentais Transfronteiriços de Guangdong e Macau", visando promover, em conjunto e de forma gradual, os respectivos estudos e assuntos de cooperação. As duas



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟及科技發展局

Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

regiões estabeleceram como missão a instalação mútua de quiosques de auto-atendimento, facilitando o tratamento dos serviços transfronteiriços por parte dos residentes das respectivas regiões, tendo sido dado por concluída a respectiva disposição no primeiro semestre do corrente ano, e estando prestes a ser lançado após a conclusão dos testes.

Além disso, actualmente, está a ser promovida a cooperação para a marcação prévia, na "Conta Única de Macau", dos balcões de atendimento dos Serviços competentes da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, e planeado disponibilizar a prestação do serviço de atendimento à distância, recorrendo a meios de chamada de vídeo onde o trabalhador responsável pelo serviço poderá atender o residente de Macau, concretizando-se deste modo, o objectivo de disponibilizar o tratamento de assuntos sem ter o residente a necessidade de se deslocar aos balcões de atendimento.

Aos 18 de Agosto de 2023.

A Directora dos Serviços, Substituta

Chan Tze Wai