

書面質詢

施家倫議員

就本澳防騙及智慧警務情況提出書面質詢

近日，政府公佈今年上半年的罪案統計及執法數據，當中值得注意的是詐騙犯罪的增幅最為明顯，甚至超過2019年同期的情況，當中包括“假冒政府機關人員”、“網售演唱會等活動門票”以及“涉信用卡網上消費”等騙案增幅較高。保安司司長黃少澤更表示，對於詐騙案件的增加，雖然已進行大量宣傳防騙，但騙案仍然再三發生，感到非常痛心。

事實上，詐騙案件持續增加，不但會影響社會和諧穩定，更會影響旅客、在澳學生等人士對澳門的社會印象，亟需正視及多渠道、全方面開展工作。特別現時有不法分子利用個人隱私資訊洩露、各種應用程式漏洞等問題，配合AI先進技術進行詐騙，使得市民難以辨別真假，防不勝防。

為進一步應對詐騙案件的情況，本人亦曾提出創設更多具針對性的防範措施和報警渠道，以及參考鄰近地區的做法建立“一站式電子報案中心”便利市民需求。對此，政府回覆由於相關情況涉及修法情況，需要進行研究，以符合相關刑事程序要求，並且目前亦通過讓居民提供電話、電郵或網頁等聯絡方式，以就社區治安問題和犯罪消息向警方進行反映。

另一方面，近年政府亦積極推進各項智慧警務建設，以運用新技術為本澳治安提供堅實保障。其中，當局於2021年推出微信小程序——“平安澳門”，便利市民和旅客獲取一站式的警務資訊。然而，有不少居民及旅客並未得悉小程序的推出和功能，此外，目前小程序功能較為單一，欠缺諮詢、反映情況、投訴等服務，警民互動性較薄弱，都需進一步優化，以充分利用智慧手段突顯小程序的效能。

對此，本人提出以下質詢：

一、綜觀政府雖然進行大量防詐宣傳，但仍然有不少詐騙案件發生，對本澳整體城市形象造成較大影響，為此，政府於今年提出構建社情民意搜集及數據協作平台，請問有關平台是否可以讓市民圍繞“詐騙”、“交通”等問題進行舉報，從而增加相關部門獲取資訊渠道，為偵查案件提供

幫助？

二、根據施政報告指出，政府為拓展智慧警務應用範圍，正對“平安澳門”進行升級，以提升使用體驗及發揮社區警務功能。為此，請問相關小程序推出至今使用成效如何，鑒於目前功能和資訊較單一，未能盡顯智慧警務效益的情況下，政府會從哪些方面進行升級和優化，以讓更多人知悉及使用？