



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Generalização da protecção inteligente na velhice, em prol da melhoria da qualidade de vida das pessoas na terceira idade

Com o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, é cada vez maior a informatização da vida nas cidades modernas e, devido à cada vez maior dependência de produtos inteligentes, está a surgir, por todo o lado, um novo modelo de cuidados aos idosos e de protecção inteligente na velhice. Há um lar de idosos na Holanda que recorre à assistência de robôs para alegrar os idosos no fim das suas vidas, aliás, alguns idosos com dificuldades motoras e com uma média de idades superior a 87 anos são conduzidos por robôs nas aulas de ginástica. A província de Guangdong também recorre a meios científicos e tecnológicos inovadores para o desenvolvimento, através da *internet*, de cuidados de saúde nos hospitais terciários da província, ou seja, para além das consultas habituais, foram disponibilizadas também consultas *online* e até serviços *one-stop* de entrega de medicamentos ao domicílio, abrangendo uma vasta gama de domínios, desde a medicina tradicional chinesa até às especialidades.

Com a queda contínua da taxa de natalidade, Macau está a caminhar gradualmente para uma “sociedade envelhecida”, por conseguinte, estão a surgir vários problemas que têm implicações com a protecção na velhice, como a falta de pessoal de enfermagem, a procura maior do que a oferta de consultas externas



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

destinadas aos idosos, etc. De acordo com os resultados dos Censos de 2021, a população idosa representa, actualmente, 12,1 % da população total, prevendo-se, então, um aumento significativo da procura de cuidados de saúde no futuro, que vai destacar a indispensabilidade de um sistema de saúde.

Para fazer face ao problema do envelhecimento, o Governo tem planeado e desenvolvido activamente vários trabalhos no âmbito da protecção inteligente na velhice, por exemplo, a criação de domicílios inteligentes e de um ambiente livre de barreiras nas fracções das Residências para Idosos, que vão estar concluídas este ano. A par disso, o Programa dos “Serviços de Consultas Externas à distância nos lares” foi implementado, a título experimental, em duas instituições, nomeadamente, num lar e num complexo de serviços de apoio ao cidadão sénior, para a prestação de serviços ininterruptos através de vídeo-consulta. Aliás, no passado, chegaram a registar-se casos de idosos que ficaram infectados depois de se deslocarem aos hospitais para consultas de seguimento. A introdução de cuidados de saúde à distância resolve as barreiras do espaço físico e da distância entre doentes e médicos, uma vez que a consulta deixa de estar limitada pelo tempo e pelo espaço, e também proporciona serviços de “consulta à distância zero” aos idosos com dificuldades motoras. O eventual alargamento da cobertura deste modelo inovador de cuidados de saúde + protecção na velhice para todas as instituições médicas de Macau ajudará a aliviar a pressão das consultas externas e a melhorar a comodidade dos doentes, reduzindo ainda o risco de infecções cruzadas.

A protecção inteligente na velhice ainda está na fase inicial, o seu



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

desenvolvimento ainda não está amadurecido, portanto, o Governo deve continuar a incentivar a integração das novas tecnologias na protecção na velhice e nos cuidados de saúde locais. As autoridades devem tomar a iniciativa de proceder à generalização dos conhecimentos sobre a manipulação das tecnologias electrónicas, para os idosos aceitarem melhor a informatização dos serviços e reforçarem as suas capacidades para utilizar *smartphones*, redes e outros dispositivos electrónicos. Só assim é que será possível aproveitar plenamente a ciência e a tecnologia para melhorar, a todos os níveis, os cuidados de saúde das pessoas na terceira idade.

A protecção inteligente na velhice não é só uma inovação para fazer face ao desenvolvimento da sociedade envelhecida, tem também a ver com a qualidade de vida e o bem-estar dos idosos. Os idosos contribuíram de forma altruísta e deram o seu melhor na construção da cidade e em prol das gerações mais novas, e as gerações futuras devem agir no sentido de lhes retribuir o trabalho árduo, para que possam participar na sociedade de outra forma na vida pós-aposentação e levar uma vida rica e confortável nos seus anos de crepúsculo.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. O Governo vai definir um plano detalhado para o desenvolvimento dos “Serviços de Consultas Externas à distância nos lares”? E vai estender as consultas externas à distância a todas as clínicas médicas e instituições médicas privadas



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de Macau, de modo a satisfazer as necessidades dos idosos ao nível dos cuidados de saúde no domicílio?

2. Para além da introdução de elementos e equipamentos tecnológicos inteligentes nos lares de idosos na Zona A dos Novos Aterros Urbanos, o Governo vai aproveitar esta oportunidade para investir nos lares de idosos dos bairros antigos, de modo a alcançar o objectivo de transformar Macau numa cidade inteligente?
3. Para além de colaborar com empresas e organizações de base tecnológica, o Governo vai considerar a possibilidade de conceder financiamentos para incentivar o sector privado a estudar e explorar a área da protecção inteligente na velhice? Vai generalizar as respectivas tecnologias e configurações, de modo a garantir a segurança dos idosos que vivem sós em residências privadas comuns?

01 de Setembro de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Che Sai Wang