



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

### **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Ho Ion Sang**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvido a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) relativamente à interpelação escrita apresentada em 5 de Julho de 2023 pelo Sr. Deputado Ho Ion Sang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 731/E567/VII/GPAL/2023, de 20 de Julho de 2023, e recebida em 21 de Julho de 2023 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Para incentivar a participação dos residentes de Macau na construção da Grande Baía, integrando-se melhor na situação do desenvolvimento nacional, a DSAL conseguiu, através do mecanismo de cooperação entre Guangdong e Macau, dar apoio a três instituições de formação de Macau no registo para serem organizações de formação e classificação social na Certificação do Nível de Competências Profissionais com reconhecimento no Interior da China, organizando exames sob o modelo de “1 teste 2 certificados” para cozinheiro de culinária chinesa e ocidental, cozinheiro de pastelaria e acepipes ocidentais, mestre de chá, esteticista e cabeleireiro, sendo que, os formandos aprovados nos exames podem obter ao mesmo tempo certificados de qualificação reconhecidos no Interior da China e em Macau.

Desde a implementação dos cursos com certificação acima referidos, até Junho do corrente ano, cerca de um total de 170 pessoas participaram nos cursos com certificação. No futuro, a DSAL, tendo em conta a situação das indústrias e do desenvolvimento social de Macau, dará apoio a mais instituições de formação de Macau que preenchem os requisitos no pedido para serem instituições de classificação na Certificação do Nível de Competências Profissionais.

Em articulação com a estratégia de desenvolvimento da diversificação adequada da economia “1+4”, a DSAL, em cooperação com o Departamento de Recursos Humanos e Segurança Social da província de Guangdong e o Instituto de Formação Turística de Macau (IFT), criaram uma “Estação de trabalho para avaliação de quadros qualificados sob a cooperação Guangdong-Macau” em Hengqin, construindo uma plataforma para a correspondência de padrões na avaliação de profissionais do sector turístico da zona da Grande Baía, bem como para a cooperação e intercâmbio. A par disso, implementaram o sistema de avaliação “1 teste vários certificados” que integra os padrões nacionais de competências profissionais e os padrões de reconhecimento de competências profissionais de Macau (MORS), de modo a reunir os padrões de avaliação de quadros qualificados das duas regiões, estabelecendo um conjunto de padrões de avaliação na zona da Grande Baía.

Para concretizar esse projecto de cooperação específica, foi organizado, em Março deste ano, o teste, a título experimental pela 2.ª vez, ao abrigo da cooperação específica,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

segundo o modelo “1 teste vários certificados”, para empregado de restaurante e o curso de formação de júri para empregados de restaurante, tendo contado com a participação de cerca de 30 e 40 pessoas respectivamente para o curso e o teste, fazendo assim uma preparação para a implementação do projecto de certificação segundo o modelo “1 teste vários certificados” para empregado de restaurante.

Além disso, a DSAL também organizou muitos cursos de formação e projectos de certificação para inglês profissional, a fim de, através dos cursos de inglês por graus, ajudar os trabalhadores dos sectores a melhorar gradualmente o seu nível de inglês e obter por exame a certificação internacional. Entre Janeiro e Junho deste ano, mais de 200 pessoas participaram nessa formação.

Quanto à formação de quadros qualificados em tecnologia de informação, com o aproveitamento das experiências avançadas dos sectores do Interior da China, foram organizadas formações e projectos de certificação em áreas de tecnologias de informação e comunicação (ICT), sistemas de rede e computação em nuvem, dando apoio aos residentes na obtenção de certificados daquelas áreas de empresas de renome do Interior da China, de modo a formar quadros técnico-profissionais necessários para a economia digital e a digitalização industrial. Entre Janeiro e Junho deste ano, cerca de um total de 90 pessoas participaram nessa formação.

Por outro lado, o IFT, em cooperação com diversas organizações, proporciona, de modo contínuo, cursos pré-exames de certificação profissional e avaliações reconhecidos pelos sectores do turismo e da hotelaria. A par disso, a fim de incentivar os residentes a obterem credenciações e de reservar, para os sectores, quadros com qualificações profissionais reconhecidas, a Comissão de Desenvolvimento de Quadros Qualificados lançou, em 2017, o “Programa de Estímulo à Formação e aos Exames de Credenciação dos Quadros Qualificados”, que visa incentivar os residentes a obterem credenciações profissionais relacionadas com determinadas áreas, tais como Finança Moderna e Tecnologia de Informação, entre outras, nos quais incluem credenciações profissionais de alto nível reconhecidas nacional e internacionalmente.

A DSEDJ manifestou também que recolhe, continuamente, exames de credenciação de diversas áreas profissionais, junto dos serviços e organismos públicos, instituições do ensino superior e educativas e associações profissionais, actualizando a lista dos exames de credenciação subsidiados pelo “Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo” (“Programa”), na qual, incluem mais de 800 exames de credenciação profissional reconhecidos a nível internacional e nacional. Até 30 de Junho de 2023, foram realizados cerca de 100 cursos relacionados com a inteligência artificial incluídos na fase para os anos de 2020 a 2023 do Programa. Na fase para os anos 2023 a 2026 do Programa, foram já incluídos, no âmbito de financiamento, diversos cursos e exames de credenciações relacionados com a formação técnico-profissional e que correspondem à direcção do desenvolvimento das principais indústrias da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM), abrangendo as áreas de turismo, convenções e exposições, finanças,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

tecnologia informática, comércio e gestão, tradução linguística, direito e design, entre outras áreas.

O Governo da RAEM vai continuar a organizar, através de diversas formas e em cooperação íntima com parceiros sociais e com Guangdong, cursos diversificados de formação e projectos de certificação de diversos testes de técnicas, a fim de aumentar a competitividade no emprego dos residentes e, ao mesmo tempo, formar quadros qualificados necessários para o desenvolvimento das indústrias.

7 de Agosto de 2023.

O Director da DSAL, substituto,  
Chan Chon U