

書面質詢

謝誓宏議員

多方動員，共同解決房屋噪音糾紛

隨著社會節奏加速，市民的夜生活越趨蓬勃。有些人選擇利用傍晚時間在家演奏樂器，有些人選擇週末夜晚在家進舉行派對。近日，香港再度出現因房屋噪音爭議引發的命案。而噪音滋擾案件，在澳門屢見不鮮。據《澳門環境狀況報告2022》統計數據顯示，舊年共接獲10,620宗噪音投訴個案，當中，「談話及喧嘩」約佔三成，其次為「音樂和卡拉OK」等類別。

我們接獲許多市民、住戶反映，他們經常於凌晨時分被左右鄰里頻密的硬物碰撞或洗碗聲所驚醒。其中個別案件持續數年，嚴重影響一眾上班族的生活質量。儘管許多住戶都抱著「多一事不如少一事」的態度，但長期被這種聲源滋擾令人難以忍耐。現代都市人常受不同壓力所困擾，擾人的噪音時更是使得疲憊感翻倍，進一步則影響睡眠作息、衍生焦慮等各項情緒、心理問題。部分住戶曾試圖尋求途徑解決噪音難題，多次主動與鄰居溝通或向大廈管理員反映，但鄰居依然「意見照收，態度依舊」，就算警方介入也未能平息事件，繼而激起鄰里間口角與針鋒相對，當事人亦遭長期的精神折磨無法容忍而決定搬遷。

澳門樓宇密度高，生活上難免會發生碰撞噪音，而生活上碰撞的噪音則取決於住戶對於噪音的意識。而對於那些經常性的噪音，單純的罰款或口頭勸諭也不能有效發揮阻嚇作用。同時，住宅區附近還會出現改裝的私家車及電單車發出的轟鳴聲，三更半夜周街噪，十分影響居民睡眠。本人曾於2023年6月1日提出修改第8/2014號法律《預防和控制環境噪音》，而政府答覆“除明確不同類別噪音的執法部門、設立24小時投訴熱線之外，部門之間也已有溝通合作機制跟進投訴個案，目前沒有考慮對法律進行修訂。”

基於此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 針對市民反映，由於深受鄰里的噪音困擾，出於無奈被迫透過各

樣辦法向製造噪音的鄰居「反擊」，例如在網購平台購買「震樓神器」敲擊天花板和牆體予以「反擊」，當局有何措施緩解這種相互積怨、影響鄰里關係的行為？

2. 不少居民憂慮投訴過後會反遭鄰居「秋後算帳」，導致變本加厲的報復性噪音循環。除了法律的震攝外，當局會否考慮給予執法行動部門更大執法權力，同時動員社區、大廈管理處、以及呼籲業主委員會等多方為共同營造良好、安靜的居住環境而出謀劃策，例如制定居民公約、加強社區宣傳教育？
3. 特區政府除了透過明確不同類別噪音的執法部門、設立24小時投訴熱線，部門之間也已有溝通合作機制跟進投訴個案等舉措外，相關部門會否定期主動巡查噪音黑點，以加強執法，而非總是只等居民求助後才行動，以及針對在住宅區車輛噪音有何懲治措施，例如通過蹲點巡查、加大罰金等方式，還市民一個安靜的夜間環境？