



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2023 年 8 月 11 日第 859/E657/VII/GPAL/2023 號公函轉來鄭安庭議員於 2023 年 7 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 8 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

本屆政府以電子政務為切入點，持續推進公共行政改革。透過“一戶通”電子化平台的構建，促進跨部門數據互通及服務程序簡化。特區政府不斷聆聽社會意見，積極就市民關注及常用的公共服務開展內部分析，跨部門合作推動項目電子化，不斷發展更多高頻有感且面向不同領域的電子化服務。例如：本年 6 月推出“電子身份”後，市民反響熱烈，截至 7 月底，已有超過 22 萬人在“一戶通”綁定電子身份，在此基礎上，特區政府繼續研究擴展“電子身份”應用場景，近期計劃新增報讀和簽到持續進修發展計劃課程功能，以進一步便利市民。

便商服務方面，商社服務平台已按部署進入開發階段，將適時向商企及社團徵詢意見，以更切合用家需求。亦已按計劃改革飲食及飲料場所一站式發牌制度，相關電子申請及聯合審批平台的構建將於本年內完成，期望達致“減少申請步驟、減少提交資料文件、縮短處理時間”的效果。

代局長 馮若儀