

書面質詢

顏奕恆議員

關於“澳車北上”預約制度優化

現時“澳車北上”備受不少澳門居民喜愛，預約非常火爆，行政長官在立法會答問大會的回應表示，基於新城A區交通路網等問題，短期內不會增

加每日配額^[1]，令部分居民倍感失落。因為現時不單週末“搶崩頭”，連平日亦一位難求，甚至可開放預約的未來三十日已全部約滿。不少車主表示早上八點半準時登入，系統緩慢，到打開預約界面，額度均已約滿；更有甚者反映，自完成相關註冊手續以來，至今從未成功搶到配額，浪費驗車、購買保險等經濟成本，亦衍生外掛軟件，有償代搶等情況。

雖然特區政府及內地政府已對軟件積極優化，努力打擊“代搶”、“外掛”等不規則搶額的行為，但在註冊人數不斷增加，以及不加額的前題下，從優化“澳車北上”預約制度的角度，本人提出以下質詢：

1、據最新資訊，現時逾四萬五千人註冊賬號，超過兩萬台車可預約通

關^[2]，請問當局能否透露現時“澳車北上”整體預約狀況如何，有多少可

預約通關的車輛一次都沒預約成功？並且據當局回覆本人的書面質詢^[3]，提及研究以配額形式開放其他口岸供“澳車北上”，請問現時研究進度如何，有否時間表，以便減輕港珠澳大橋澳方口岸周邊的交通壓力，便利居住不同區域的居民北上？

2、綜合近八個月的使用情況，請問當局未來如何優化預約制度？現時每車每天都可預約，未來會否研究設立預約額度上限、開設首次預約優先通道、調整預約時間、增設即日預約、研究後補名額預約等制度，逐步完善預約制度，令更多車主可以預約成功，共享“澳車北上”的政策福利？

3、居民反映早上預約時經常出現“白屏”，未能登入系統或進入預約介面，亦有反映提交被駁回，顯示“非法請求”、“太頻繁”等字樣，請問當局未來如何參照其他搶票軟件的經驗，與內地政府提升預約系統穩定性，打擊“有償代搶”、“外掛”等行為，為車主搶額創設更公平的環境？

[1]

___ 參考資料：

http://www.macaodaily.com/html/2023-08/12/content_1694034.htm

[2]

___ 參考資料：

https://www.dsat.gov.mo/dsat/news_detail.aspx?a_id=580D3D029417EFB6E30C341ED0A9F975

[3]

___ 參考政府對顏奕恆議員在2023年01月就完善「澳車北上」政策及相關配套設施提出的書面質詢之回覆，批示編號為182/VII/2023。