



關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局的意見，本局就立法會 2023 年 11 月 3 日第 1097/E848/VII/GPAL/2023 號函轉來何潤生議員於 2023 年 10 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 6 日收到的書面質詢，回覆如下：

本局近年加強金融知識的宣傳推廣，持續透過官方網頁、社交平台和各類媒體，以新聞稿、圖文包和宣傳影片等形式，發佈防範非法匯兌、非法借貸、虛擬貨幣，以及移動支付安全和銀行卡使用安全、各類保險知識和重點事項、金融消費糾紛調解等宣導資訊，以加深市民對金融服務的認識及提高風險意識。與此同時，在本局推動下，近年來金融機構已陸續舉辦參觀、講座、電視節目等金融知識宣傳活動，向大眾普及金融資訊。

在預防騙案方面，本局透過《電子銀行風險管理指引》要求金融業界持續做好客戶保護措施，包括向客戶加強宣傳使用電子金融服務的注意事項，提醒客戶採取合理的敏感資訊保安措施，以及與可靠和安全的商戶進行交易，以免遭受不必要的損失。同時，要求金融機構按《網絡安全法》相關要求，當發現偽冒金融機構或相關詐騙事件時，須及時向網絡安全預警及應急中心通報，並向客戶發出提示通知。本局會因應行騙個案以及詐騙手法的演變，與警方及金融業界溝通優化宣導資訊，並適時要求業界完善有關安全保護措施。

另一方面，教育及青年發展局透過製作有聲理財電子書、理財兒歌、理財教育繪本，以及持續舉辦入校理財教育活動和在社區舉辦親子理財活動，協助學校及家長進行理財教育。

教育及青年發展局表示，為增強高等院校學生的正確理財觀念和防騙意識，該局持續與本澳警務部門及高等院校透過恆常溝通機制，定期

商討加強預防詐騙的宣傳工作，並成立專責小組，持續進行防詐騙講座和入校宣傳等活動，加強學生防騙的警覺性，提升自我保護意識。教育及青年發展局亦有與學生社團保持緊密聯繫，透過社交平台發佈各類金融詐騙資訊，讓相關學生對最新的詐騙手法保持警惕，並組織講座培育青年正確的理財觀念。

澳門金融管理局
行政管理委員會主席
陳守信