

# 書面質詢

顏奕恆議員

## 優化澳門駕駛執照相關業務手續

現時持有澳門駕駛執照各駕駛類別總人數已達到52萬[1]，相關的駕駛執照需求非常旺盛，除了基礎的駕駛執照證明申請、續期業務外，受疫情放開、居民外遊的影響，國際駕駛執照申請業務增加，而且駕照互認[2]的實施，亦有一批持內地駕駛執照的澳門居民需申請免試換領澳門駕駛執照，

然而這些駕駛執照業務辦理通常集中在交通事務局（馬交石）服務專區、政府綜合服務大樓、離島政府綜合服務中心三個地方，而駕駛執照首次申請、二次申請、重考及續期、的士駕駛員證首次申請、澳門駕駛執照免試換領澳門駕駛執照申請等均只能在交通事務局辦理，更有不少居民因應部分業務，只有在交通事務局能即日取證，亦選擇此處辦理。現時交通事務局大部份服務未設置現場取籌，透過近日觀察網上預約一直保持近一個月滿額情況，顯見居民需求之大、業務量之重，雖然當局亦會釋出少量即日額度，依然未能滿足居民的需求。

其實政府已設有澳門駕駛執照續期的網上辦理途徑，並設有《車輛駕駛員體格及健康證明書》電子化先導計劃，但是很多居民因為政府指定的衛生局轄下衛生中心或工人醫療所辦理不夠便利，因而衍生出大量面對面辦理業務的需求。交通事務局曾在週末加班加點辦理國際駕照、駕照續期業務，但是依然難以消化龐大的需求，對此從優化澳門駕駛執照相關業務的角度，本人提出以下質詢：

1、短期內請問當局如何優化澳門駕駛執照續期業務手續，縮短居民線下輪候辦理時間，減輕前線人員辦理壓力？會否考慮增派更多人手支援，或者新增多個線下服務點，便利居民選擇？

2、關於澳門駕駛執照續期，當局曾提及就私人醫療診所註冊醫生簽發電子版證明書進行研究及系統開發工作，計劃分階段推行，請問現時準備

情況如何？何時能夠增加更多私人醫療機構進入名單之中，或者加強跨部門合作，聯動例如電子健康記錄平台等，令更多居民選擇網上辦理，減輕線下業務辦理的壓力[3]？

3、長遠請問當局會否參考內地的經驗，未來研發駕駛執照相關業務的自助體檢照相一體機辦理業務，或者與其他部門合作，將駕駛執照續期業務放入本澳已有的一體化辦證機、領證機、多功能自助機、24小時智能文件櫃等[4]，並提供即時取證服務，大幅縮短居民辦證流程？

---

[1] 據人才委員會2023年3月持有澳門駕駛執照各駕駛類別人數統計數字(交通事務局提供)，總數為合計表內所有類別的澳門駕駛執照所得。

[2] 相關文件全稱為《內地與澳門關於互認換領機動車駕駛證的協議》。

[3] 參考資料：

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1000273/>

[4] 參考資料：

<https://appimg.modaily.cn/amucsite/web/index.html#/detail/9886554>