



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, de 1 de Novembro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 1106/E857/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 6 de Novembro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Novembro de 2023:

Para apoiar os indivíduos e as famílias em dificuldades, o Instituto de Acção Social (IAS), para além de prestar os serviços correspondentes ou os serviços de aconselhamento, instituiu vários tipos de subsídios, em conformidade com a lei, para prestar apoio financeiro aos indivíduos e às famílias necessitadas.

O IAS tem vindo a ministrar formação, em matéria de prevenção e tratamento de acidentes comuns com crianças de tenra idade, de prevenção de acidentes e ferimentos em bebés e, ainda, de primeiros socorros, ao pessoal das creches, responsável por cuidar de crianças de tenra idade nas salas de actividades das creches, etc. Refere-se ainda que, o pessoal das creches e os ajudantes de cuidados de saúde, dotados do certificado de qualificação para o exercício das funções de cuidador infantil, possuem também conhecimentos sobre os primeiros socorros. Desde o ano de 2019 até à presente data, um total de 2052 pessoas/vezes participaram nas respectivas acções de formação. Desde o ano de 2022, o IAS e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais começaram a cooperar com as instituições particulares na realização de curso de certificação para cuidadores infantis de nível elementar e de nível avançado, o que registou um número acumulado de 113 pessoas que conseguiram, por meio de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

exame, obter o certificado de cuidador infantil de nível elementar e um número acumulado de 21 pessoas que conseguiram, por meio de exame, obter o certificado de cuidador infantil de nível avançado. No futuro, para consolidar ainda mais os conhecimentos dos trabalhadores das creches sobre os primeiros socorros, o IAS irá, de forma contínua, proporcionar-lhes oportunidades de formação, com exame, por forma a que os mesmos possam obter o certificado sobre os primeiros socorros.

No que diz respeito à mão de obra para a prestação de cuidados e à aplicação do apoio financeiro, é de referir que, actualmente a proporção média, entre o pessoal das creches e as crianças de tenra idade entregue aos cuidados das creches é cerca de 1:6,2 e a proporção média, nas turmas de bebés é cerca de 1:3,4. Se calcularmos com base nas cerca de 70% das pessoas que diariamente utilizam o serviço das creches subsidiadas, a proporção média, entre o pessoal das creches e as crianças de tenra idade entregue aos cuidados das creches, é de 1:4,3 e nas turmas de bebés a mesma baixou até a 1:2,4. Além disso, foi assinado entre o IAS e as creches subsidiadas, um acordo de cooperação que regulamenta a finalidade da aplicação do apoio financeiro em apenas nos serviços e, ao mesmo tempo, obriga as creches a entregarem ao IAS, todos os meses a demonstração financeira e todos os anos, o relato financeiro auditado por terceiro, por forma a assegurar o aproveitamento racional do apoio financeiro.

Em resposta às solicitações da sociedade sobre a qualidade dos serviços das creches, o IAS tem vindo a implementar, de forma contínua, o Programa de Avaliação dos Serviços de Creches. Actualmente, as creches subsidiadas realizam todos os anos de, uma forma recorrente, a sua autoavaliação e um total de 18 creches subsidiadas já se sujeitaram à avaliação pelo exterior.

Para o futuro, o IAS irá continuar a promover o Programa de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Avaliação dos Serviços de Creches e tomar como referência as opiniões dos diferentes *stakeholders*, por forma a poder, em tempo oportuno, realizar diferentes tipos de formação, bem ainda continuar a proporcionar oportunidades de formação com exame que permita ao pessoal das creches poder obter o certificado relacionado com as suas funções, de modo a ajudar as creches a melhorar, de forma contínua, o nível de desenvolvimento profissional do respectivo pessoal.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Zheng Anting pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 22 de Novembro de 2023.

O Presidente do IAS

Hon Wai