



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), do Instituto Cultural (IC) e da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 19 de Outubro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1078/E832/VII/GPAL/2023, de 31 de Outubro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 1 de Novembro de 2023:

1. e 2. Esta Direcção de Serviços irá continuar a manter a comunicação com os serviços competentes e a rever as instalações complementares de trânsito nas proximidades dos pontos turísticos mais visitados, tais como a zona de tomada e largada de passageiros, a acessibilidade das ligações de transporte, etc., procedendo à optimização, em tempo oportuno, conforme as condições locais. A fim de criar condições e espaço para o aperfeiçoamento das instalações de trânsito, caso seja necessário, estudar-se-á com a entidade organizadora a viabilidade de disponibilização de autocarros *shuttle*, ou aumentar-se-á a frequência dos serviços de autocarros públicos. Ao mesmo tempo, em articulação com a construção do Metro Ligeiro, continuar-se-á a rever as paragens de autocarros nas áreas envolventes, no sentido de encurtar a distância de correspondência entre o Metro Ligeiro e os autocarros.

O IC salientou que tem vindo a reforçar a divulgação das diversas actividades que se têm realizado em locais como a Antiga Fábrica de Panchões Iec Long e os Estaleiros Navais de Lai Chi Vun, através de plataformas promocionais multifunções e da página electrónica “*ENJOY MACAO*”, incluindo a realização periódica de concertos temáticos, feiras criativas e instalações



interactivas, de forma a proporcionar experiências culturais inovadoras e atrair a presença de residentes e visitantes. Além disso, para facilitar as deslocações até à zona dos Estaleiros Navais de Lai Chi Vun, o IC proporciona um serviço de autocarros gratuito aos fins-de-semana e feriados públicos, tendo afixado o respectivo itinerário provisório nas paragens de autocarros adjacentes e colocado placas indicativas na entrada da vila de Lai Chi Vun, orientando, assim, tanto condutores como peões.

Esta Direcção de Serviços irá reforçar a divulgação nas aplicações móveis “Macao Smart Go” e “Localização dos Autocarros”, para que os residentes e turistas possam ter acesso às informações dos autocarros e dos pontos turísticos.

A DST salientou que tem divulgado informações de trânsito através de vários canais para facilitar a deslocação dos turistas. Por exemplo, na sua página electrónica, encontra-se disponível a apresentação do meio de transporte local, bem como são divulgados, nas plataformas oficiais das redes sociais da DST, vários tipos de informações e dicas de viagens que sejam úteis aos visitantes, recomendando-lhes que se desloquem a diferentes zonas de Macau a pé ou através de meios de transporte público, nomeadamente, através de autocarros, táxis, metro ligeiro, entre outros. Em paralelo, a DST e a DSAT mantêm uma cooperação estreita para a promoção da aplicação móvel “Macao Smart Go”, através de vários meios, para que os turistas e residentes conheçam as várias opções de deslocação.

3. O IAM salientou que com o intuito de aperfeiçoar o sistema pedonal que liga diversos pontos turísticos nas Ilhas, está, actualmente, concluído o troço entre o Parque Natural de Seac Pai Van e Cheoc Van, em Coloane. Em 2024, serão optimizados, em três fases, os passeios entre a Estrada de Cheoc Van e a



Rotunda do Altinho de Ká Hó, incluindo a criação de um passeio paisagístico e miradouro. No que diz respeito à Taipa, encontra-se em andamento a obra de optimização dos passeios e instalações circundantes das Casas-Museu da Taipa, prevendo-se a sua conclusão no final do corrente ano.

A DST salientou que tem vindo a divulgar o turismo das ilhas através de diferentes canais, para além da produção de materiais de informação turística e de diferentes tipos de vídeos promocionais, a mesma tem vindo a introduzir informações turísticas com características próprias nas redes sociais populares, incluindo a promoção de roteiros turísticos principais, o convite de influenciadores da internet de viagens para visitar diversas zonas da cidade, bem como a criação de dicas de viagens para divulgar as actividades da comunidade, a cultura das ruas, as lojas típicas, a gastronomia, etc., a fim de levar os turistas a visitar os bairros comunitários e sentindo as características culturais dos mesmos.

Por outro lado, em articulação com as necessidades dos turistas que optam por passear pela cidade, a DST tem vindo a actualizar a página electrónica de divulgação turística de Macau, a aplicação móvel “Sentir Macau” e o conteúdo de “Macau Cheia de Diversão - Planeador de Viagem Inteligente”, acrescentando atempadamente as informações sobre os pontos turísticos mais recentes, tais como a Fábrica de Panchões Iec Long e os Estaleiros Navais de Lai Chi Vun, entre os quais, o planeador de viagem inteligente recorre à inteligência artificial para elaborar o itinerário turístico para diferentes tipos de interesses. Além disso, através da exibição de informações sobre lojas com características próprias e de marcas antigas, lojas de produtos culturais e criativos, entre outro tipo de comércio e de diferentes formas de pesquisa, tais como, por zona, por etiqueta, etc., permitem aos turistas dominar mais



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

facilmente diferentes informações turísticas antes de viajar, enriquecendo a sua experiência turística.

Actualmente, as informações e os itinerários recomendados dos pontos turísticos e das gastronomia típica foram adicionados à aplicação móvel, que serão actualizados e aperfeiçoados continuamente para que os residentes e turistas possam conhecer os planos de viagem de forma adequada.

O Director dos Serviços  
para os Assuntos de Tráfego,  
Lam Hin San  
17 de Novembro de 2023