



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Acompanhamento do sistema de avaliação do cumprimento das responsabilidades sociais das concessionárias do jogo

No passado, o Governo não especificou os requisitos em matéria de responsabilidades sociais das concessionárias do jogo, e estavam em falta critérios e mecanismos de avaliação pertinentes. Com a entrada em vigor da nova lei do jogo, foi estipulado que as concessionárias deviam assumir uma série de responsabilidades sociais, tais como a garantia dos direitos e interesses dos trabalhadores, e o apoio a várias actividades sociais e ao desenvolvimento das PME locais. Ora, passou já um ano desde a produção de efeitos dos novos contratos de concessão para a exploração de jogos de fortuna ou azar, porém, alguns trabalhadores desse sector reflectiram que as suas empresas passaram a adoptar uma política laboral mais rigorosa, o que levou ao aumento da pressão dos trabalhadores, e, por sua vez, teve impacto na saúde física e mental dos mesmos. Além disso, nos últimos anos, as concessionárias do jogo investiram muitos recursos na organização de eventos desportivos, artísticos e culturais de grande escala, porém, há opiniões de que é difícil para a população beneficiar dos recursos investidos pelas concessionárias do jogo decorrentes do cumprimento das suas responsabilidades sociais. Em suma, no âmbito do cumprimento das responsabilidades sociais pelas concessionárias do jogo, como é que se recorre às cláusulas contratuais para especificar os indicadores e estabelecer os sistemas de fiscalização e avaliação é um assunto que merece atenção e resolução.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

No âmbito das garantias laborais, os trabalhadores das concessionárias do jogo esperavam, inicialmente, que os seus salários e regalias viessem a ser aumentados após a nova ronda do concurso para a concessão de licenças de jogo. Entretanto, na sequência da estabilização da epidemia, quer o número de visitantes quer o volume de trabalho aumentaram, mas tem estado em falta a mão-de-obra. Mais, o conteúdo do trabalho deixou de ser igual ao anterior e a programação de turnos ficou confusa, pelo que os trabalhadores não conseguiram adaptar-se num curto espaço de tempo. Ao mesmo tempo, tendo em conta que as concessionárias do jogo passaram a implementar um regime de gestão do pessoal mais rigoroso, os seus trabalhadores são susceptíveis de receber cartas de advertência. Ora, a nova lei do jogo prevê, claramente, que as garantias dos direitos e interesses laborais é uma das responsabilidades sociais das concessionárias do jogo, no entanto, os direitos e interesses laborais originais podem não estar garantidos ou mesmo haver um retrocesso. Perante os burlões de troca de dinheiro e os delinquentes dedicados a ganhar pontos por meios fraudulentos, as empresas de jogo não os trataram à luz da situação real, e algumas empresas chegaram mesmo a despedir os seus empregados depois de ouvirem, apenas, a palavra dos jogadores. A prática actual provoca as preocupações dos empregados, que têm de aguentar uma grande pressão física e mental, o que não corresponde à responsabilidade social a assumir pelas concessionárias do jogo.

No âmbito dos recursos das concessionárias do jogo, verificou-se, neste último ano, que o Governo incumbiu às concessionárias do jogo o desenvolvimento de muitos projectos, o que é, de facto, uma forma eficaz de desenvolver projectos não



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

relacionados com o jogo. Todavia, na minha opinião, não se trata isto do conteúdo das responsabilidades sociais das concessionárias do jogo previsto na lei, nem do significado original de “responsabilidade social”. As responsabilidades sociais das concessionárias do jogo devem ter como ponto de partida a população, devendo os respectivos recursos ser utilizados para apoiar as PME e diversas actividades ao nível de educação, investigação científica, protecção ambiental, cultura e desporto, de modo a apoiar o desenvolvimento profissional do pessoal local, para que a sociedade e a população beneficiem desses recursos, a par de permitir que os residentes partilhem dos frutos do desenvolvimento económico.

Interpelo, então, o Governo, sobre o seguinte:

1. No passado, o Governo não definiu orientações claras sobre os conteúdos e as formas das responsabilidades sociais das concessionárias do jogo. Nos termos da nova lei do jogo, um dos critérios para concessão diz respeito às responsabilidades sociais a assumir pelas empresas concorrentes, com os respectivos conteúdos claramente definidos. Como o contrato de concessão entrou já em vigor este ano, que indicadores e requisitos específicos foram consagrados no devido contrato?

2. O Governo deve prestar mais atenção à situação do emprego dos trabalhadores das concessionárias do jogo e tomar medidas de acompanhamento e melhoria. Vai fazê-lo? Ao mesmo tempo, no que respeita à melhoria do ambiente de trabalho e dos benefícios dos trabalhadores das concessionárias do jogo, vai o Governo proceder ao desenvolvimento do respectivo estudo?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. O Governo definiu, já, indicadores para avaliação do cumprimento de responsabilidades sociais por parte das concessionárias do jogo?

03 de Novembro de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Leong Sun lok