



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2023 年 11 月 6 日第 1104/E855/VII/GPAL/2023 號函轉來羅彩燕議員於 2023 年 10 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 7 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直關顧長者的醫療需要，從預防、診治以至康復的整條服務鏈着手，採用多渠道、多層次的醫療服務模式，透過公營、私營和非牟利醫療機構緊密合作，不斷提高長者就診的可及性和便利性，同時持續增加資源投入，讓長者獲得適切的全科和專科醫療服務。

自 2018 年，衛生局推出專科外展醫療服務，服務範圍由初期的 2 間院舍，逐步擴展至 2023 年已覆蓋全澳 14 間受政府資助長者院舍。2023 年首三季的服務量約 8,500 人次。透過專科外展醫療服務，讓院舍長者更便捷地得到適當的醫療支援，有效降低院舍長者到急診就診和入院的風險。專科外展醫療服務涵蓋 6 個醫療專科，包括：老人科、精神科、普通外科、胸肺科、口腔科和泌尿科。此外，衛生局積極發展老人專科服務，除逐步擴充老人科病床外，亦持續培訓專科住院醫生，進一步擴大老人專科醫療隊伍。

2021 年起，衛生局進一步優化服務和整合資源，成立了外展醫療服務隊。除上述專科外展醫療服務外，衛生中心定期派出醫護人員到長者/護養院舍為長者或有需要人士提供全科醫療保健服務，有效管理長者的健康和跟進慢病治療。由 2023 年 7 月起，全科外展服務已擴展至 17 間長者/護養院舍。2023 年首三季的服務量逾 3,800 人次。

衛生局積極推動外展醫療服務，為行動不便的院舍長者提供完善的照護，通過“醫社合作”的模式，向院舍提供醫療支援，並持續加強院



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

舍醫療人員的培訓，提升醫療人員處理醫療問題的能力，以達至“服務、賦能、減負”三個目標。至於擴展至私營院舍方面，2023年9月，衛生局特別組成“新冠及流感群集性感染事件醫療支援專責小組”，專責應對本澳院舍出現新冠或流感群集性感染事件，因應情況會派出外展醫療人員到院舍提供醫療支援，透過儘早對感染者提供所需治療以降低重症和死亡的風險，進一步深化及鞏固衛生局對私營院舍的醫療支援。

衛生局與社會工作局合作開展長者院舍遠程門診服務於2023年7月正式啟動，將外展醫療服務擴展到線上，不斷完善長者的醫療服務。首階段在黑沙環明暉護養院和菩提長者綜合服務中心推行。該服務由推出至今運作暢順，獲院舍和就診長者的肯定。衛生局將持續評估服務的成效和完善相關流程，並計劃逐步擴展至其他受資助的長者院舍。

衛生局局長
羅奕龍