



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢個人資料保護辦公室的意見，本人對立法會 2023 年 11 月 9 日第 1119/E869/VII/GPAL/2023 號公函轉來林宇滔議員於 2023 年 11 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 10 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府致力保障幼兒和托兒所在安全和私隱之間的權益。就近日發生的托兒所事件，個人資料保護辦公室已與社會工作局（下稱：社工局）舉行會議，就托兒所安裝視像監控系統進行交流，分析了解本澳社會、業界與家長等持份者的意見。從施政為民、保護兒童人身安全、保護兒童及托兒所從業人員的個人資料權利等方面出發，個人資料保護辦公室正在檢視相關意見書，務求在生命安全與個人資料權利之間取得平衡，進一步協助相關部門及托兒所訂定視像監控系統的使用及管理指引，從而保障兒童及托兒所等持份者的權益。有關法律分析工作現正進行，倘有結果將適時公佈。此外，個人資料保護辦公室會先釐清托兒所安裝視像監控系統的法律問題後，再就其他同類場所作全面考慮。

就近日發生的托兒所事件，社工局已即時敦促全澳托兒所檢視現行照顧流程，同時派員前往全澳 25 間設有嬰兒班的托兒所，與托兒所負責人就照顧流程、硬件配置和工作安排作出全面檢視，當中包括嬰幼兒午睡及餵食的實務操作流程、人員工作安排、環境設置等，指示托兒所持續做好管理和相應的防範措施。此外，社工局亦正對托兒所各類運作指引和核查表格進行優化，並舉辦托兒所業界的實務經驗分享會，協助業界完善工作指引及督導方面的管理技術，進一步保障嬰幼兒的安全。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

在人員配置方面，社工局要求托兒所的活動室須配置幼兒導師、幼兒導師助理和保育員，而設有嬰兒班的托兒所必須配置 1 名健康照護員。現時，托兒所幼保人員（包括：幼兒導師、幼兒導師助理、保育員和健康照護員）與受托幼兒人數的比例平均約為 1:6.2，嬰兒班平均約為 1:3.4。倘以受資助托兒所每日平均使用服務人數約七成計算，幼保人員與受托幼兒比例則為 1:4.3，嬰兒班更降至 1:2.4。此外，社工局透過技術指引、服務評鑑、定期會議等方式指引及督導受資助托兒所的運作。透過推動受資助托兒所建立運作手冊，讓其在專業團隊的支援下，持續改善內部管理。社工局將持續檢視托兒所人員比例的狀況，聆聽社會上有利於社會服務設施運作的意見，在個人資料保護與服務使用者安全的工作上，與相關的權限部門保持聯繫，平衡各持份者的權益。

最後，特區政府感謝林宇滔議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛