



澳門金融管理局  
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

**TRADUÇÃO**

**RESPOSTA À INTERPELAÇÃO ESCRITA APRESENTADA PELO DEPUTADO À  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, HO ION SANG**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e ouvidas as opiniões da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, a AMCM apresenta a seguinte resposta relativa à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 27 de Outubro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 1097/E848/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa, de 3 de Novembro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Novembro de 2023.

Nos últimos anos, a AMCM tem vindo a reforçar a promoção da literacia financeira, divulgando vários conhecimentos financeiros, através de comunicados de imprensa, infografias e vídeos promocionais, em relação a diversos assuntos, nomeadamente: prevenção de actividades cambiais ilegais, actividades de concessão de crédito ilegais, moeda virtual, segurança na utilização de pagamentos móveis e de cartões bancários, bem como conhecimentos em matéria de seguros e da resolução de conflitos de consumo na área financeira, através da página electrónica da AMCM, plataformas de redes sociais e órgãos de comunicação social, tendo como objectivo aprofundar o conhecimento do público sobre os serviços financeiros e reforçar a sua sensibilidade para os riscos existentes. Paralelamente, com o incentivo da AMCM, as instituições financeiras, nos últimos anos, têm vindo a organizar uma série de actividades promocionais dos conhecimentos financeiros, nomeadamente: visitas, seminários e programas de televisão, de forma a melhor divulgar as informações financeiras ao público.

Relativamente à prevenção das situações de burla, a AMCM exige ao sector financeiro, através do lançamento da “Directiva sobre gestão de risco de actividades bancárias electrónicas”, a adopção constante de medidas de protecção dos clientes, reforçando a promoção respeitante às precauções a adoptar na utilização dos serviços financeiros electrónicos por parte dos clientes, alertando-os para tomar, de forma adequada, precauções quanto as suas informações sensíveis, bem como realizar transacções com empresas fiáveis e seguras, de modo a evitar situações de prejuízos inesperados. Simultaneamente, a AMCM tem sempre exigido que todas as instituições financeiras cumpram o disposto na “Lei de Cibersegurança”, sendo que, nas situações em que se

verifique a existência de falsas instituições financeiras ou de burla, as instituições financeiras devem reportar, atempadamente, essas situações junto do Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança, bem como emitir as respectivas notificações de alerta aos seus clientes. Além disso, tendo presentes os casos de burla e a evolução dos métodos fraudulentos, a AMCM continua a manter uma comunicação estreita com o sector financeiro e a polícia, de forma a proceder à optimização das matérias promocionais divulgadas, exigindo também que o sector aperfeiçoe, em tempo oportuno, as medidas de segurança dos sistemas de pagamento.

Além disso, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) apoia as escolas e os pais na educação de gestão financeira, através da produção de audiolivros, canções infantis e livros ilustrados sobre educação financeira, e da realização contínua de actividades educativas nas escolas e actividades para a família na comunidade, em termos de educação de gestão financeira.

A DSEDJ afirma que para reforçar o conceito correcto de gestão financeira e a consciência para a prevenção de burlas dos estudantes do ensino superior, a DSEDJ, através do mecanismo de comunicação permanente com os serviços policiais e as instituições de ensino superior de Macau, tem vindo a discutir, periodicamente, o reforço dos trabalhos de divulgação sobre a prevenção de burlas e criou um grupo especializado que realiza, de forma contínua, palestras sobre o tema e actividades de sensibilização junto das escolas, no sentido de reforçar o sentido de alerta dos alunos e elevar a sua consciência de autoprotecção. Ao mesmo tempo, a DSEDJ mantém um contacto estreito com as associações de estudantes do ensino superior de Macau, localizadas no território e no exterior, divulgando, através das redes sociais, diversas informações sobre burlas financeiras, para que os estudantes se mantenham vigilantes em relação às mais recentes formas de burla, sendo também organizadas palestras temáticas, a fim de incutir, nos jovens, um correcto conceito de gestão financeira

### **Autoridade Monetária de Macau**

Pel'O Conselho de Administração

Chan Sau San

Presidente

Aos 20 de Novembro de 2023