



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會李良汪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢個人資料保護辦公室的意見，本人對立法會 2023 年 11 月 3 日第 1093/E844/VII/GPAL/2023 號公函轉來李良汪議員於 2023 年 10 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 6 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府致力保障幼兒和托兒所在安全和私隱之間的權益。就近日發生的托兒所事件，個人資料保護辦公室已與社會工作局（下稱：社工局）舉行會議，就托兒所安裝視像監控系統進行交流，分析了解本澳社會、業界與家長等持份者的意見。從施政為民、保護兒童人身安全、保護兒童及托兒所從業人員的個人資料權利等方面出發，個人資料保護辦公室正在檢視相關意見書，務求在生命安全與個人資料權利之間取得平衡，進一步協助相關部門及托兒所訂定視像監控系統的使用及管理指引，從而保障兒童及托兒所等持份者的權益。

在托兒所的監管上，按照現行社會服務設施發牌和規範托兒所設立及運作的相關法例，已對包括托兒所設立、運作、監管及違規處理等事宜作明確規定。社工局對本澳托兒所進行監管，要求托兒所按現行法例訂定“內部規章”，明確托兒所之義務及運作要件，並予以執行。社工局人員會不定時及在無預約的情況下對托兒所進行突擊檢查，監察托兒所的服務運作、人員配置、環境安全、傳染病預防措施、衛生及照護狀況、膳食提供等情況，以了解托兒所在軟硬件上持續符合發牌要件。此外，因應托兒服務的實務需要，社工局為托兒所提供包括人員配置要求、培育環境設置、嬰幼兒照顧技巧、防疫及衛生等指引，讓托兒所及其員工在實務操作時能有所依循；同時，亦會對員工的實務操作技巧進行指導，保障托兒所的服務質素和服務使用者福祉。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

社工局會持續檢視現行法例的適用性，現階段未有具體的修法時間。

在托兒所人員提供培訓方面，社工局持續透過專業技能及主題培訓兩方面，推動托兒所人員參與培訓，以提升托兒所人員質素水平。當中包括針對不同工作職能，為幼兒導師、幼兒導師助理、育嬰員、保育員督導和保育員舉辦相關的培訓；因應社會現況和業界的意見，持續開辦識別及照顧有特殊需要幼兒、嬰幼兒照顧和護理、制訂及執行托兒所個別化運作手冊、親職教育等課程，上述不同類型的培訓和課程，2019 年至今共 2,052 人次參與。

未來，社工局將因應實際需要和參考業界意見，繼續開辦各類培訓，並透過推動托兒所執行運作手冊，讓托兒所人員按職位需要，每年接受不少於指定時數的培訓，並提供考取職務相關證照的培訓機會，協助托兒所持續提升托育人員的職業發展水平。

最後，特區政府感謝李良汪議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長
許華寶