



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e no seguimento do pedido de pareceres feito aos Serviços de Saúde (SS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr.º Deputado Si Ka Lon, de 29 de Dezembro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 044/E38/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 05 de Janeiro de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 08 de Janeiro de 2024:

O Governo da RAEM tem prestado muita importância às acções de apoio e assistência aos seniores que vivem sozinhos. Ao longo do tempo, através do apoio de diversos tipos de equipamentos sociais e da implementação de projectos específicos, tem-se vindo a proporcionar serviços e cuidados aos seniores necessitados.

De acordo com os números apresentados na Base de dados de utentes dos serviços de apoio aos seniores e casais idosos que vivem sozinhos, o número de seniores com idade avançada igual ou superior a 75 anos atingiu cerca de 60% do total e, sendo assim, o Instituto de Acção Social (IAS) e as instituições e serviços públicos relacionados reforçam a cooperação, avaliam e abordam o assunto em conjunto para avançar com a promoção de métodos de análise de viabilidade dos respectivos serviços. O foco dos referidos projectos específicos centra-se no desenvolvimento das acções no que diz respeito ao alargamento da rede de serviços, à prestação de cuidados e ao fortalecimento do mecanismo colaborativo, entre outros, no sentido de ampliar o acesso e a cobertura dos serviços.

Com vista ao reforço das capacidades de prevenção primária e de



alerta de risco, o IAS irá continuar, não apenas, a promover a prestação de cuidados aos membros em diferentes tipos de equipamentos sociais de apoio aos seniores, mas também a reforçar a colaboração com os centros de serviços familiares e comunitários para possibilitar mais postos de serviços, organizar actividades para seniores e casais idosos que vivem sozinhos e oferecer a informação sobre serviços para idosos, assuntos sociais e incidentes emergentes, etc. aos cidadãos, incluindo aos seniores, no intuito de encorajar os seniores a estabelecer laços com os respectivos equipamentos sociais, a utilizar de forma razoável os existentes recursos e a pedir apoio quando necessário.

Através da realocação e do aumento de recursos de serviços, o IAS pretende elevar a capacidade de resposta dos projectos específicos. Em 2023, através da atribuição de subsídio regular, foram reforçados os serviços da Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos, a fim de incrementar e apoiar a descoberta de mais potenciais casos através do projecto. Ainda, está a ponderar e promover, de forma activa, a utilização de métodos inovadores de tecnologia para essa rede de serviços e os serviços de Teleassistência “Peng On Tung” serem alargados ainda este ano aos seniores e casais idosos que vivem sozinhos, de modo a que mais este grupo de população possa beneficiar do apoio dos projectos específicos.

No que concerne à fortificação da cooperação entre os serviços públicos e as instituições, tem-se vindo a reforçar a ligação entre os serviços médicos e sociais e os serviços de cuidados continuados e a vinculação dos recursos de serviços, para que se eleve o nível de proactividade na prestação de carinho aos seniores necessitados. Sob a premissa de proteger os dados pessoais e a privacidade dos seniores, o IAS e os SS fizeram um plano preliminar para a realização de uma selecção dos casos feita pelo SS que envolvem a necessidade de internamento hospital



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

de seniores que vivem sozinhos, propondo que, com o consentimento dos próprios seniores e antes da alta hospitalar, os casos poderão ser encaminhados ao IAS para posterior acompanhamento de apoio social, com a finalidade de reduzir a possibilidade de ocorrência de uma situação de perigo no domicílio e dar assistência necessária à sua vida. Estão em curso a verificação das informações e a definição das formalidades e essa proposta poderá ser implementada a título experimental este ano. Por outro lado, o IAS irá avançar na coordenação e na colaboração com as unidades de serviços familiares para seniores e casais idosos que vivem sozinhos e os diversos tipos dos serviços de cuidados continuados, com o propósito de assegurar que os seniores necessitados podem conseguir, de forma atempada, o apoio ao acesso aos serviços.

Em 2023, os esforços conjuntos dos serviços públicos e das instituições não-governamentais contribuíram para o aumento de mais de 1.400 de utentes dos serviços dos projectos específicos para seniores e casais idosos que vivem sozinhos, dos quais cerca de 80 são novos utentes que foram descobertos na comunidade e que nunca utilizaram os respectivos serviços. No futuro, o IAS irá continuar a promover as referidas acções e criar mais condições para apoiar e estimular as instituições não-governamentais a desenvolver vários serviços de cuidados e ajudar seniores necessitados.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Si Ka Lon pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 23 de Janeiro de 2024.

O Presidente do IAS

Hon Wai