



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Sun Iok

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Sun Iok, de 24 de Novembro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1208/E925/VII/GPAL/2023, de 1 de Dezembro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 4 de Dezembro de 2023:

O Governo da RAEM tem valorizado sempre as opiniões e solicitações dos cidadãos. O Centro de Informações ao Público do SAFP é responsável pela recepção e análise das opiniões dos cidadãos em relação ao Governo, bem como ao encaminhamento de casos para os serviços competentes para efeitos de acompanhamento. A “Conta Única de Macau” dispõe da função de apresentação de opiniões *online*, a fim de proporcionar a exposição de opiniões e sugestões dos cidadãos em relação ao Governo ou aos serviços governamentais. No que se refere ao tratamento das solicitações, até 30 de Novembro do ano corrente, o Centro de Informações ao Público recebeu mais de 53 000 casos e cerca de 85% obtiveram uma resposta ou tratamento imediato; por outro lado, mais de 2 900 casos foram analisados, processados e posteriormente encaminhados para os respectivos serviços, cujos temas principais foram “os serviços governamentais e o seu funcionamento”, “higiene pública”, “infra-estruturas sociais”, “transportes”, “protecção ambiental” e “utilização de espaços públicos”.



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Relativamente à “Plataforma para Associações e Empresas”, mediante o esforço conjunto do SAFP e outros serviços, a plataforma e as ferramentas correspondentes já estão criadas, nomeadamente a conclusão de acções de formação para o pessoal que prestará esses serviços. Além disso, de acordo com o planeamento, têm-se organizado sessões de esclarecimento e sessões específicas de sensibilização sobre a “Plataforma para Associações e Empresas” e a conta destinada a entidades para as empresas comerciais e associações, com o objectivo de lançar a referida plataforma no primeiro trimestre de 2024 após a auscultação das suas opiniões. Na primeira fase, a plataforma fornecerá cerca de 70 serviços, abrangendo 27 serviços governamentais, nomeadamente mais de 30 itens relacionados com a renovação de licenças, pedido de contratação/desvinculação de trabalhadores, pedido de constituição de associações e de subsídios, tratamento do certificado de registo da associação ou fundação, etc.

18 de Dezembro de 2023

A Directora do SAFP,

Ng Wai Han