

## 書面質詢

林倫偉議員

### 如何確保機場運力以有效開拓國際客源

旅遊局局長日前受訪時表示，2023年訪澳門的國際旅客約為146萬人，對比2019年恢復至48%。2024年將以300萬國際旅客為目標，與2019年睇齊，計劃投入2.35億澳門元開拓國際客源，如加強與香港內地合作，引流香港郵輪及經港機場來澳的國際客源，當中包括10萬張機票折扣優惠、香港機場直達澳門免費車票優惠，同時會配合外地旅遊展以及海外路展等項目。澳門國際機場專營股份有限公司代表亦表示，預計今年的機場旅客流量會較去年增長，在去年旅客量515萬人次的基礎上，增加10%至15%。國際旅客於上年12月30日達11258人次，創12月國際旅客入境澳門最高人次。官方為澳門旅遊業開源付出不少努力及推廣，值得認同。

近日聖誕節假日黃金旅遊時段，香港國泰航空出現疑似運力不足情況。由12月中起，不斷發生取消航班的事件，最多一天更有27個航班臨陣取消。事件涉及公司低估候命機師人數，到真正運作時，發現人數不足抵消節假日需求及流感高峰期的影響，有部分機師更達到最高可航行時數，故只能取消部份航班。去年初開始通關，各航空公司恢復航班需時，除了人手、招聘、培訓、軟件外，其他硬件問題也要考慮，故在疫後將近一年時間，澳門機場各類航空航班仍未能回復到2019年的運力水平。加上澳門周邊的機場競爭激烈，在二小時交通圈內，有香港、深圳、廣州及金灣等各大機場，航權及吞吐量上處於較弱勢地位。而航空公司的人手是重點，疫情時航空員工的流失嚴重，很多大航空公司在經歷了持續一年時間招聘與培訓，仍處於努力回復階段。根據澳門國際機場專營股份有限公司數據，2023年澳門機場旅客吞吐量為515萬人次，而航班升降架次為4.2萬多架次，只恢復至 2019年的55%。2023年的整體旅客吞吐量及航班升降架次的數字，只是回復到2012至2013年的水平。

2024年財政年度經濟財政範疇施政也訂下「加大力度開拓國際客源

市場，多維度促進社區經濟發展」的目標，推動與澳門未有直航的國家地區旅客經香港中轉來澳。而六大綜合度假休閒企業的投標文件中有所承諾，將投資總額為1,188億澳門元，用以主要發展非博彩元素及開拓國際客源。

為此，本人提出以下質詢

一、發展數字經濟已經成為國家戰略，作為肩負澳門向世界引客的重要窗口，如何提供穩定可靠服務及航班運載力至關重要，市場還有待復甦，不少航空公司還面臨各方面的挑戰。政府可否以相關利好政策，聯動休企及航空公司，通過利用數字技術，改善客戶體驗，優化流程或創建新業態模式，以加強本地航空業數字化轉型，改變著市場競爭形勢，確保民航運載力，以順利回復至疫前旅客人次的目標？

二、澳門國際航班較少，大灣區內各機場是可聯動的強大的交通樞紐，現時政府推出香港機場直達澳門免費客車優惠，有助利好旅客經港機場到澳的情況。當局可否參考相關措施，推廣至大灣區內各主要機場，以進一步增加中途引客的作用？