

書面質詢

謝誓宏議員

促請政府全面優化各項無障礙通道及設備，以貼合傷殘人士的基本出行需要

為積極促進「傷健共融」，特區政府近年致力從整體營造無障礙出行環境，推出《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，讓相關規劃更貼合國際標準及本地需要。無論是新建或是現有的公共房屋、道路或行人天橋，均在出入口增設斜坡、扶手電梯或升降機等無障礙通行設備，以照顧各類人士需求、便利大眾出行。如交通事務局大樓設置專用斜坡供給輪椅使用者進出，從而構建完善的通達環境。

然而，該類無障礙設施始終仍未廣泛普及。特區政府雖自2016年起便計劃開展無障礙設施優化，但基於部分路面未合乎條件設置無障礙設備，導致本澳至今的無障礙通行環境未得以完善。有意見反映廣泛商舖食肆皆缺乏坡道供輪椅駛進用膳，甚至有些大型連鎖快餐店亦只局限普通樓梯供途人上落。有傷殘人士更指出望廈郵政局未設有無障礙專用道路，致使自身感到不被尊重且被忽視。不少腿力不佳的輪椅使用者均無法順利通過，上落時往往需他人協助才可艱難抵達，場面十分狼狽。這不僅對一眾輪椅使用者處於一定程度不便、為他們添加額外的「出行障礙」，亦向公眾展示了政府部門欠缺人性化的考量。據社會工作局資料顯示，截止至去年9月，「殘疾評估登記證」申請總數共29,460名，當中共計5,563名肢體殘疾與1,152名多重殘疾個案。這充分體現無障礙出行需求正進一步攀升，當局須著重推行平等共融的社會環境。

既然目前已有許多公共機構、酒店業及大型企業如銀行等，設立傷殘人士友善專用通道，方便需要人士上落，為何身為公共部門的望廈郵政局卻不主動設置無障礙專用通道呢？作為群龍之首，特區政府應讓其公共設施包含人性化的設計考量、並持續關注各項設施的使用情況，以致力為一眾傷殘人士解除障礙。此外，政府應加大相應推動，帶領並鼓勵企業及店鋪設立無障礙基礎設備，以提升弱勢用路人士的出行安全，真正幫

助他們無障礙地在社區「暢道通行」，過上有尊嚴的獨立生活。

基於此，本人提出以下質詢:

一、對於從屬公共部門的望廈郵政局未曾設置無障礙設施，當局何時會根據該地點作出相關設置增設，徹底優化不利殘障人士上落出行的設計，以全面滿足輪椅使用者的路權需求？

二、有關廣泛店舖因路面地勢高低而令輪椅使用者難以通行，當局有何方案處理相關事宜？除了積極展開研討及推廣，當局有何舉措來推動各界企業設立無障礙通道？未來是否會投入更多資源，以優化無障礙通道及相關配套的需要？

三、政府會否展開公眾諮詢，在加建或改建公共部門出入口前就無障礙設備的設計進行探討、收集輪椅使用者及其照顧者的建議，從「使用者為本」的角度出發，讓設計更具合理性同時，亦盡量貼合輪椅使用者的習慣需求？