



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e no seguimento do pedido de pareceres feito aos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 11 de Dezembro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 1268/E970/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 15 de Dezembro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 18 de Dezembro de 2023:

A fim de facilitar a comunicação, o intercâmbio e a recepção de mensagens por parte das pessoas com deficiência auditiva, o Governo da RAEM tem-se empenhado na construção de um ambiente sem barreiras na informação. Em 2018, foram lançadas as “Normas arquitectónicas para a concepção de *design* universal e livre de barreiras na RAEM”, adiante designadas por Normas, por forma a que os Serviços Públicos e as instituições particulares possam, em conformidade com o conteúdo das Normas, proceder ao *upgrade* dos diversos equipamentos ou obras, incluindo a criação dos sistemas de assistência auditiva, nomeadamente no que se refere ao sistema de circuito de indução magnética e sistema de campo livre dinâmico, com vista a facilitar o acesso à informação sem barreiras para pessoas com deficiência auditiva. A fim de reforçar a capacidade e as técnicas dos trabalhadores da linha da frente para atender as pessoas portadoras de deficiência, o IAS tem organizado, de forma contínua, “Formação para conhecer e apoiar as pessoas portadoras de deficiência”, destinada aos respectivos trabalhadores dos Serviços Públicos, instituições de interesse público, instituições de serviço social, bem como dos sectores bancário e da hotelaria. Em simultâneo, desde 2017 que tem



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

organizado, em conjunto com a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, o “Curso de língua gestual para trabalhadores da função pública da linha da frente”, a fim de que estes possam servir, com mais eficácia, as pessoas portadoras de deficiência auditiva. Em 2024, o IAS irá lançar, a título experimental, o “Projecto-Piloto sobre coordenadores de acessibilidade”, com a duração de um ano, no intuito de, através da criação da figura de coordenador de acessibilidade, otimizar o nível de atendimento prestado às pessoas portadoras de deficiência que se dirigem aos Serviços Públicos, criando assim condições para melhorar o ambiente de acessibilidade dos Serviços Públicos e os respectivos equipamentos de apoio.

A fim de que as pessoas portadoras de deficiência auditiva possam aceder, em tempo real, à interpretação da língua gestual para facilitar o tratamento dos assuntos relativos às suas necessidades de vida diária, o IAS tem colaborado, de modo contínuo, com as instituições particulares de reabilitação, para o lançamento do serviço de interpretação da língua gestual por videochamadas. Em 2020, o IAS também convidou instituições de ensino superior para organizar o “Curso de formação em serviço para intérpretes da língua gestual”, com o objectivo de melhorar a qualidade do serviço de interpretação da língua gestual de Macau. Paralelamente, com vista a promover, da melhor forma, o desenvolvimento da localização da língua gestual, o IAS deu início aos trabalhos preparativos para o lançamento do “Plano de desenvolvimento da base dos léxicos da língua gestual”. Assim sendo, encontra-se em curso o recrutamento e formação das pessoas portadoras de deficiência auditiva de Macau, no sentido de que estes possam apoiar e participar no trabalho inerente à compilação dos léxicos da língua gestual, em prol da promoção do desenvolvimento da língua gestual local.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Quanto à saúde auditiva dos residentes, os Serviços de Saúde, através do Centro Hospitalar Conde de São Januário e dos centros de saúde, têm prestado os respectivos diagnósticos e tratamentos médicos e realizados exames auditivos aos doentes com necessidade mediante colaboração conjunta com as associações sem fins lucrativos, e todos os casos são diagnosticados e tratados em tempo oportuno.

Para além de proporcionar às crianças diagnosticadas com deficiência auditiva, incluindo o fornecimento de aparelho auditivo profissional ou a realização da cirurgia de implante coclear electrónico, os Serviços de Saúde também procedem à detecção de casos de deficiência auditiva nas creches, escolas e comunidades através do mecanismo estabelecido, e estes casos podem ser encaminhados para o Centro de Avaliação Conjunta Pediátrica, com vista a realizar avaliação abrangente e elaborar um programa de tratamento médico apropriado. Além disso, os Serviços de Saúde também têm avaliado e acompanhado a situação auditiva das pessoas que usam medicamentos ototóxicos; os Serviços Públicos competentes já forneceram orientações aos indivíduos que trabalham em ambientes barulhentos. Em caso de suspeita de problemas auditivos, os residentes podem deslocar-se aos centros de saúde a que pertencem para realizar exame, os Serviços de Saúde continuarão a avaliar a relevante situação e a proceder atempadamente ao acompanhamento e encaminhamento.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 8 de Janeiro de 2024.

O Presidente do IAS
Hon Wai