



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局、教育及青年發展局之意見，本人對立法會 2024 年 1 月 12 日第 081/E69/VII/GPAL/2024 號公函轉來羅彩燕議員於 2024 年 1 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 1 月 15 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府十分關注居民的精神健康，透過有效的跨部門協助機制，由衛生局、社會工作局（以下簡稱：社工局）、教育及青年發展局（以下簡稱：教青局），以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務，持續提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介信息，讓相關部門迅速介入及消除可能存在的危機。

衛生局持續檢視和優化精神衛生的服務策略，並做好醫療人員培訓和儲備，不斷提升相關服務的水平。目前，在八間衛生中心已設立心理保健門診，又資助兩間非牟利機構提供心理諮詢服務，而仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立了緊急聯繫和轉診機制。如遇緊急情況，精神科專科醫生在急診部提供 24 小時服務。

為加強社區方面的支援，衛生局亦透過社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務，並將進一步強化醫院和衛生中心的協作，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士；而社工局與社會服務機構合作，透過 24 小時緊急危機介入、服務熱線、社區網絡和家庭輔導等多元模式，為受情緒困擾的人士及家庭提供各類的支援，此外，透過“分區協作聯網”，聯同 40 多間社會服務機構培養社區“生命守門人”。2023 年，更向私營企業及物業管理公司推廣，進一步擴大社區關懷網絡。同時，透過與社會服務機構合作舉辦各項活動，持續推動及開辦“精神健康急救培訓課程”及“精神健康



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

急救導師培訓課程”，加強居民對精神健康的認識，察覺自身及身邊人士的心理狀態，提供合適支援，達致“及早發現，及時介入”之目的。

在青少年的精神及身心健康方面，2021年跨部門聯同社會服務機構成立“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，與全社會攜手做好青少年的“健康守門員”。自2022/2023學年起，教青局全面推動學校成立校園身心健康工作小組、建立高危學生感應機制、製作初中精神健康教育補充素材、加強培訓提升班主任等學校人員的洞察力，以便及早發掘和支援有需要的學生。

特區政府重視精神心理健康的宣傳教育，積極走進社區和校園，將“生命守門人”的角色擴展至每個角落，提升居民對精神心理健康的關注和認識，減低對精神疾病的負面標籤和誤解，避免諱疾忌醫。為向不同年齡層的居民和群體提供精神健康相關資訊，衛生局已推出“心理健康資訊網”專頁，提供心理狀態快速測試、面對壓力的放鬆方法、不同服務和聯絡方式等資訊，居民可隨時隨地透過手機瀏覽。而社工局會透過巴士、網絡平台和街站等途徑，以及由社會服務機構透過社交通訊軟件發放精神健康資訊，讓有需要的人士能獲得相關的輔導服務及支援。教青局亦持續舉辦社區活動、宣傳活動、走進企業、支援學校開辦家長講座等，向社區及家長推廣身心健康的重要性。

衛生局局長
羅奕龍